

“Las competencias de los docente de educación especial que benefician el trabajo colaborativo en alumnos con barreras para el aprendizaje y la participación”.

Brissa Yerania Ojeda Ojeda
Centro Universitario Mar de Cortés
briye25_@hotmail.com
6151557773
México

Mesa de Trabajo: Educación

Tipo de ponencia: Avances de investigación

Resumen

En la educación básica hablar un poco sobre el trabajo que desarrollan los docentes de Educación Especial es importante y relevante por ello, el objetivo principal es interpretar desarrollo de las competencias de los docentes de educación especial para favorecer el trabajo colaborativo dentro del aula inclusiva con los alumnos que enfrentan BAP. El enfoque que se utilizó es el cualitativo, ya que en el proyecto de investigación se pudo buscar atributos, ideas, conocimientos y sobre todo las vivencias del colegiado que integra la U.S.A.E.R 42. El diseño es etnográfico, y un de alcance de tipo descriptivo e interpretativo en las que se obtuvo información de los docentes con la finalidad de que esta sea pertinente a lo que se intenta lograr. Las técnicas implementadas fueron la observación no participante, los instrumentos utilizados fueron la grabación de clases de los docentes y la transcripción de los videos durante las actividades. Algunos de los resultados obtenidos es que se puede decir que las competencias docentes se implementan en las actividades diarias mediante la diversificación en sus actividades están llevando a cabo con los alumnos que enfrentan BAP

Palabras clave: Trabajo colaborativo; aula inclusiva; competencias docentes; Barreras de Aprendizaje y la Participación; U.S.A.E.R

Introducción

Es muy importante hablar de este tema y un buen punto mencionar aquellas competencias que los docentes poseen y que prácticamente van relacionadas con la atención a las necesidades específicas de cada uno de los alumnos que fueron atendidos, ya que de esta manera se pueda dar la inclusión y de ahí es que nace la idea que sean tomados como centro estudio para profundizar en aquellas competencias que posee cada uno del personal docente del centro de trabajo.

Durante el transitar del trabajo diario del personal en una primera inmersión de manera general se observaron diferentes cualidades y competencias de las compañeras maestras que son muy necesarias a la hora de desarrollar prácticas inclusivas de las cuales se pueden mencionar las siguientes:

- Competencias pedagógico–didácticas, ya que siempre buscan innovar y dar los medios necesarios para que los alumnos superen las barreras que enfrenta al momento de están en las aulas inclusivas.
- Competencias para gestionar al grupo en la que se ven involucrados al momento de estar apoyando al docente de grupo regular.
- De aprendizaje cooperativo y colaborativo, ya que poseen ese espíritu de apoyar para mejorar los ambientes de aprendizaje y mejorar las relaciones interpersonales.

- Competencias investigativas, usando con ellos los medios para la movilización de saberes (conocimientos, habilidades, valores y actitudes) para la solución de problemas que enfrenten.

Es por ello que, el hablar de competencias y el trabajo colaborativo resulta complicado, pero a su vez muy interesante, razón por la que nació la idea de investigar sobre esta temática siendo que el trabajo colaborativo en sus distintos contextos de la educación favorece la inclusión como tal, aquí en este proyecto se propuso exponer información el cual será de gran relevancia y utilidad para los lectores.

Si bien es cierto el modelo de trabajo colaborativo se empezó a utilizar con fuerza en el ámbito educativo para el desarrollo de excelentes propuestas como medio de intervención de nuestra labor docente, ayudando desde un principio nuestra visión de lo que queremos lograr en los alumnos para que sean capaces de ser autónomos, de valorar su aportación individual, aunque también haya una responsabilidad compartida entre docentes, alumnos y padres de familia.

Por otra parte, el presente estudio permitió fundamentar como desarrollan los docentes de educación especial las competencias para beneficiar el trabajo colaborativo dentro de aula inclusiva. Y van aprendizaje colaborativo donde el docente se convirtió en un mediador, causando siempre la activación cognitiva y afectiva en el individuo, fomentando su motivación, definiendo de manera clara y concisa los objetivos que se persiguen y, apoyándolos en la apropiación de su proceso de aprendizaje.

Por ello, es necesario precisar las implicaciones y beneficios que supone la presente investigación, donde según Revelo-Sánchez et al. (2017) el trabajo colaborativo, en un contexto educativo, constituye un modelo de aprendizaje interactivo, que invita a los estudiantes a construir juntos, lo cual demanda conjugar esfuerzos, talentos y competencias, mediante una serie de transacciones que les permitan lograr las metas

establecidas consensuadamente, en donde más que una técnica, el trabajo colaborativo se considera como una filosofía de interacción y una forma personal de trabajo, que implica el manejo de aspectos, tales como el respeto a las contribuciones individuales de los miembros del grupo.

De igual manera, Revelo-Sánchez et. al. (2017) aseveran que si se logra analizar el desarrollo de las competencias, entonces podremos entender que el trabajo colaborativo entre los profesores de educación regular y especial es una estrategia que se utiliza para mejorar los aprendizajes en aulas inclusivas donde el docente es el principal promotor del aprendizaje, brinda apoyo a lo largo de todo el proceso, pero delega la responsabilidad de todo lo que sucede en las personas que conforman cada grupo. La función primordial del docente es capacitar a sus estudiantes para que presten apoyo y tomen decisiones en relación con su propio aprendizaje.

Asimismo, la educación especial es muy importante para que en un país se lleve a cabo la inclusión y todas las personas tengan las mismas oportunidades, sin importar si tienen condiciones diferentes puesto que este tipo de enseñanza se encarga de brindar, a las personas con condiciones especiales los conocimientos básicos para que consigan lo que se propongan y superen posibles problemas u obstáculos. Además, la educación especial es importante porque los alumnos con necesidades especiales sienten compañía y motivación teniendo contacto con otras personas. Aspecto que a largo plazo le evitará muchos problemas emocionales y sociales.

Acorde con esto Echeita (2008), planteó la necesidad de realizar una mayor investigación sobre el trabajo colaborativo, para desentrañar las condiciones y procesos que lo promueven y dificultan en nuestra realidad. Al respecto, el autor trazó como punto central de cómo los docentes perciben el trabajo colaborativo que realizan en los Programas Escolares de mejoras continuas en donde se plasman específicamente en las

actividades de gestión curricular, que son el centro de la labor pedagógica. Y que este programa se le da un seguimiento permanente en la que cada uno de los docentes se organiza para llevar a cabo cada una de sus actividades programadas al inicio del ciclo escolar. Dicho lo anterior es de suma importancia tomar en cuenta que el trabajo colaborativo es de vital importancia llevarlo a la práctica ya que con él se pueden generar distintos aprendizajes que benefician indiscutiblemente la inclusión, diferentes autores hablan sobre este enfoque porque mencionan que se busca mejorar el aprendizaje a través del trabajo conjunto.

Por otra parte, el proyecto de investigación se realizó en el Servicio de Apoyo a la Educación Regular U.S.A.E.R. 42, ubicado la calle Venustiano Carranza No. 20, col pueblo nuevo de la localidad de San Ignacio, del municipio de Mulegé del estado de B.C.S, durante el ciclo escolar 2022-2023. La investigación se realizó con los docentes que laboran dentro del servicio de U.S.A.E.R 42.

Se puede decir que el presente proyecto contribuyo a identificar qué tipo de competencias poseen cada uno de los docentes para beneficiar el trabajo colaborativo dentro del aula inclusiva y por ende favorecer a cada uno de los alumnos que enfrentan BAP. Analizando un poco y hablando sobre las competencias para Tobón (2006), son un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el tipo de persona a formar, el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica, la concepción epistemológica y el tipo de estrategias didácticas a implementar.

Metodología

Respecto al fenómeno de estudio se realizó una búsqueda más profunda en la literatura existente encontrando que Espinoza et al. (2019), menciona que, en la época actual, la

sociedad globalizada avanza de forma presurosa y se rige por una compleja tecnología, aspectos en constante transformación. En este contexto, no es extraño que el éxito esté condicionado por la calidad del producto o servicio, por el talento de las personas, por la habilidad de interrelación con el entorno, y por la capacidad de innovación y creatividad de los individuos, todo lo cual se traduce en el término competencias profesionales.

Por otro lado, Fernández (2013) contextualiza dentro de un proyecto más amplio financiado por el Ministerio de Educación Español y desarrollado por investigadores de las Universidades de la Laguna y Sevilla (España) su investigación cuyo propósito tuvo profundizar en la identificación de aquellas competencias docentes necesarias para el desarrollo de buenas prácticas educativas, en relación con la inclusión educativa del alumnado.

Asimismo Tito (2022) realizó una investigación que tuvo como objetivo determinar el grado de relación de la competencia docente con la educación inclusiva en las instituciones educativas pública del nivel inicial de zona urbana de la ciudad de Abancay, realizó una investigación en el año 2020 que tuvo como objetivo una investigación básica, relacional, de diseño no experimental, y corte transversal con un método hipotético deductiva de enfoque cuantitativo; el muestreo fue no probabilístico intencionado siendo el tamaño de 66 docentes. Al respecto De-Juana et al. (2016) mencionan que la adquisición de competencias docentes para promover el desarrollo de las competencias básicas en los alumnos de educación primaria, entre ellas la competencia científica, es una pretensión explícita del currículo para la formación inicial de maestros.

Asimismo, Mora-Vicarioli (2016) muestra los resultados de una investigación realizada en la Universidad Estatal a Distancia (UNED) de Costa Rica, sobre la percepción que tiene el estudiantado del concepto y las implicaciones del trabajo colaborativo en dos

cursos en línea que facilita la Dirección de Extensión Universitaria (Dirextu) de la UNED. El objetivo de este estudio es destacar la diferencia que existe entre el trabajo colaborativo y el trabajo grupal, así como conocer las herramientas que se pueden utilizar para la promoción de este tipo de actividades en los entornos virtuales de aprendizaje.

Al dar lectura a los diferentes autores que hablan sobre la educación inclusiva, las aulas y el trabajo colaborativo el docente juega un papel importante en el ámbito educativo ya que es en donde las competencias evolucionan con las continuas transformaciones de la actividad docente y la percepción que de ésta. Por lo que se puede decir que el docente competente, es aquel que mediante la combinación de actitudes, conocimientos, carácter, aptitudes, temperamento, liderazgo, por medio del cual promueve valores, principios y conductas, entre otros; es decir, genera en los docentes en formación una réplica de apropiación, crítica y reflexiva, de la cual se obtiene un auto compromiso en la formación, generando hábitos de responsabilidad tanto en lo personal como en lo académico en donde la enseñanza basada en competencias es un reto y objetivo fundamental de la docencia en el nivel básico y medio como niveles básicos de la sociedad del conocimiento, y por tanto, del profesorado en su formación continua.

Por otro lado, cabe decir que para la presente investigación se utilizó el enfoque cualitativo, ya que se pudo buscar atributos, ideas, creencias, conocimientos, y sobre todo las vivencias del colegiado que integra la U.S.A.E.R 42. Si bien es cierto el investigador forma parte de las realidades de los participantes y contribuye en la construcción de los conocimientos. Respecto al diseño etnográfico mencionan Rodríguez et al. (1996) se entiende como el método de investigación por el que se aprende el modo de vida de la unidad social. A través de la etnografía se persigue la descripción y reconstrucción analítica de carácter interpretativo de la cultura, formas de vida y estructura social del grupo investigado. Pero también, bajo el concepto etnografía, se

refiere al producto del proceso de investigación: un escrito etnográfico o retrato del modo de vida. Por lo tanto, este diseño es el que se apega al objeto de estudio, y que va de acuerdo con las peculiaridades que posee el grupo de docentes, a la hora de recolectar los datos, estos tienen que ser recogidos por el propio investigador o por los miembros del grupo de investigación, si estos son recogidos por otra persona ajenas a la investigación perderían su riqueza, ya que estas personas no están desde un principio adentrándose en el grupo o comunidad a investigar.

Por otra parte, el tipo de alcance que tuvo la investigación es de tipo descriptivo e interpretativo en las que se obtuvo información de los docentes con la finalidad de que esta sea pertinente a lo que se intenta lograr, como mencionan Hernández-Sampieri et al. (2014) cuando se habla sobre el alcance de una investigación no se debe pensar en una tipología, ya que más que una clasificación lo único que indica dicho alcance es el resultado que se espera obtener del estudio las técnicas de recolección que para Arias (2006) son las distintas formas o maneras de obtener información, el mismo autor señala que los instrumentos son medios materiales que se emplean para recoger y almacenar datos.

Por lo que es importante mencionar, que en este proyecto se utilizó la técnica de observación no participante la cual consiste en la recolección de información desde una postura totalmente alejada y sin involucramiento alguno por parte del investigador con el hecho o grupo social que se pretende abordar. Los instrumentos utilizados fueron la grabación de clases de los docentes y la transcripción de los videos durante las actividades.

Resultados y discusión

La presente investigación se encuentra en desarrollo, sin embargo, se han obtenido resultados parciales que pueden ser compartidos, a partir del análisis y la sistematización de la información realizada y con base a los videos grabados de 6 docentes de Educación especial que integran el servicio de U.S.A.E.R. Respecto a los resultados preliminares se tiene que: Las competencias docentes son las habilidades, actitudes, aptitudes, destrezas que debe poseer un docente para desarrollar su labor, es decir que le permita interpretar la realidad de su contexto e inferir con ello las necesidades de sus alumnos, valorando así los medios pertinentes para que, a partir de las dificultades o barreras de los alumnos pueda identificarlas y brindar el apoyo real en lo que necesitan. Además de que estas competencias son el principal medio para mantener una comunicación asertiva y eficaz con el mismo medio en el que se desenvuelve, de la misma manera enriquecer la red de cooperación dentro de la escuela y otros docentes.

Asimismo, Bunk (1994) menciona algo muy importante que explica la conceptualización de las competencias profesionales de la siguiente forma: que el profesional calificado tiene como fundamento los conocimientos, aptitudes y destrezas que posee y domina convirtiéndolo en un profesional dependiendo de su propia autonomía.

Por lo que según Castellanos et al. definen las competencias profesionales como aquellas que permiten al individuo solucionar los problemas inherentes al objeto de su profesión en un determinado contexto laboral específico, en correspondencia con las funciones, tareas y cualidades profesionales que corresponden a las demandas del desarrollo social. De este modo, han conformado un concepto sobre las competencias que debe tener un profesional de la educación, definiéndolas como las que permiten solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico en general y al proceso enseñanza aprendizaje en particular, en el contexto de la comunidad educativa escolar y

en correspondencia con el modelo del profesional de la educación, con el propósito de promover el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

A continuación, se presenta el siguiente extracto en donde podemos decir que la docente implementa estrategias diversificadas con la finalidad de obtener mejores resultados en sus alumnos y así ir eliminando las BAP que el alumno presenta.

Extracto 1

DOCENTE 2: Raúl y Juan Manuel vamos a trabajar hoy con un cuento que a lo mejor ya lo conocen o lo han escuchado que se llama caperucita roja ¿ya lo han escuchado?

JUAN MANUEL: No (responde con un no y al mismo tiempo moviendo la cabeza)

RAÚL: Ni yo (al mismo tiempo mueve la cabeza negando haberlo escuchado)

DOCENTE 2 ¿Cómo así dice? Bueno pues primero vamos a ver un video, a ver que les parece el cuento y luego vamos a platicar sobre él, (La docente le pica a la computadora varias veces ya que no responde)

DOCENTE 2 ¡listo ¡¡iniciamos ¡

(mientras Raúl y Juan Manuel ven y escuchan con atención,

La docente se levanta de su silla y se dirige a encender el abanico y posteriormente se sienta en la mesa donde están los niños.

(Raúl pregunta a la docente 2)

RAÚL: ¿Este cuento es como aquel?

(y apunta con su mano derecha a la pared donde se encuentra una secuencia de imágenes)

DOCENTE 2 Nooooo - este es otro mi niño.

RAÚL: ¡A bueno ¡

(Juan Manuel volteo hacia la pared a donde apunta Raúl y luego siguen observando y escuchando el cuento mostrando interés)

Por lo tanto la docente interactúa con los alumnos para obtener mejores resultados y así observar los avances que los alumnos tienen, sobre lo anterior se puede decir que la docente implementa diversas actividades que favorecen el trabajo con sus alumnos para lograr que alcancen los aprendizajes esperados de lo que se planea.

Al respecto menciona Tobón (2006) un enfoque para la educación y no un modelo pedagógico, pues no pretenden ser una representación ideal de todo el proceso educativo, determinando cómo debe ser el tipo de persona a formar, el proceso instructivo, el proceso desarrollador, la concepción curricular, la concepción didáctica, la concepción epistemológica y el tipo de estrategias didácticas a implementar. Mientras tanto Fernández (2013) asevera que las competencias docentes son el conjunto de habilidades y destrezas necesarias para realizar un trabajo, en un contexto laboral determinado, necesarias a la hora de desarrollar prácticas inclusivas se encuentran las competencias pedagógico–didácticas; competencias de liderazgo; competencias para gestionar al grupo y al aprendizaje cooperativo, competencias investigativas, interactivas, éticas, sociales e interactivas.

De este modo, han conformado un concepto sobre las competencias que debe tener un profesional de la educación, definiéndolas como las que permiten solucionar los problemas inherentes al proceso pedagógico en general y al proceso enseñanza aprendizaje en particular, en el contexto de la comunidad educativa escolar y en correspondencia con el modelo del profesional de la educación, con el propósito de promover el desarrollo integral de la personalidad de los estudiantes.

Conclusiones

Esta investigación se encuentra en proceso, por lo cual aún no se presentan resultados finales y conclusiones que den respuesta a las preguntas de investigación, sin embargo, el análisis del marco teórico y el estado del arte realizado, así como información parcial, demuestran que la educación inclusiva implica que todos los niños de una determinada comunidad aprendan juntos independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.

Por otra parte, el conjunto de competencias está relacionado no sólo con el desarrollo del conocimiento académico y profesional aprender a aprender y aprender a hacer, sino también con el desarrollo social aprender a vivir con otras personas y personal aprender a ser y se desarrollan tanto en la educación formal, como en la no formal y la informal. Es un aprendizaje a lo largo de la vida, en todas las edades y momentos o circunstancias. No son independientes unas de otras, sino que están entrelazadas.

Referencias

Arias Gomes, J. Villacis Keever, Ma. Miranda Novales, MG. *El protocolo de investigación III: la población de estudio*. Rev. Alera Mex 2016; 63(2): 201-206

- Bunk, G. (1994). La transmisión de las competencias en la formación y perfeccionamiento profesionales de la RFA. *Revista Europea de Formación Profesional*, (1), 8-14.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=131116>.
- De-Juanas, O. A, Martín del Pozo, R. González B, Mairena. (2016). *Competencias docentes para desarrollar la competencia científica en educación primaria*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5422162>
- Espinoza Freire, E. E., & Campuzano Vásquez, J. A. (2019). La formación por competencias de los docentes de educación básica y media. *Revista Conrado*, 15(67), 250-258. Recuperado de <http://conrado.ucf.edu.cu/index.php/Conrado>.
- Fernández Batanero, J. M. (2013). *Competencias docentes y educación inclusiva*. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 15(2), 82-99. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/vol15no2/contenido-fdzbatanero.html>
- Hernández-Sampieri, R. Fernández Collado, C. Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación* 6ta edición
- Mora-Vicarioli, Francisco. Trabajo colaborativo en ambientes virtuales de aprendizaje: Algunas reflexiones y perspectivas estudiantiles.
<https://www.scielo.sa.cr/pdf/ree/v20n2/1409-4258-ree-20-02-00393.pdf>
- Nueva Escuela Mexicana (2019) de la Subsecretaría de Educación Básica de México.
- Revelo-Sánchez, Oscar (2018), *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*
- Rodríguez Gómez G. Gil Flores, J. García Jiménez, E. (1996). *Metodología de la investigación cualitativa*. Ed. Aljibe, Málaga.

- Tito Quispe, W.L. (2018) *Competencia docente y la educación inclusiva en las Instituciones Educativas Públicas del Nivel Inicial de la zona urbana de Abancay*
<http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/988>
- Tobón, S. (2006a). *Las competencias en la educación superior*. Políticas de calidad. Bogotá: ECOE.
- Toledo-Martínez, Luisa América. Rodríguez-Fleitas, Xiomara. Pupo-Pupo, Mevis (2014) *Pertinencia e impacto social de la Carrera Educación Especial VARONA*, núm. 59, julio-diciembre, 2014, pp. 50-57 Universidad Pedagógica Enrique José Varona La Habana, Cuba