

“Interpretación del proceso de aprendizaje y la ubicuidad en educación media”

Leydi Lorena Vásquez Ruiz¹
Universidad de Pamplona
elidiloren@hotmail.com
Tel. 3162676335
Colombia

Área temática (1era Mesa de Trabajo Educación):

Tipo de ponencia: *(Reporte final de investigación)*

Resumen

Este estudio busco comprender el proceso de aprendizaje y la ubicuidad en educación media en una institución de educación pública en Colombia, se planteó como objetivo analizar este proceso según las perspectivas de los egresados. Y se utilizó una investigación cualitativa con diseño etnográfico digital con aproximación interpretativas-hermenéutica con 16 informantes claves en el que se valoró perspectivas sobre la ubicuidad, vivencias, resultados de aprendizaje y educación media. Se aplicaron dos instrumentos: el grupo focal, con la técnica de entrevista, y el registro de documento como análisis de 160 capturas de pantallazos.

Entre las perspectivas que se hallaron en el análisis fue que, durante los dos años de pandemia, se cambió la dinámica de enseñanza asumiendo responsabilidades autónomas y estrategias individuales tanto de docentes como estudiantes en el proceso de formación en modalidad virtual. Otra acción es que el aprendizaje ubicuo se dio mediante la inmediatez de la mensajería instantánea por las redes sociales atribuyendo que la red social con mayor interactividad fue el WhatsApp. Asimismo, que gran parte de desarrollar competencias digitales depende del docente, pues este debe tener las competencias para producir o interactuar con redes sociales o contenidos digitales. La dificultad con mayor incidencia que mencionaron los egresados es la falta de conectividad en los sectores vulnerables de la ciudad y la inestabilidad de las redes de internet y de empresas de telecomunicaciones.

Palabras clave: aprendizaje ubicuo; ubicuidad; egresados; lectura crítica; resultados de aprendizaje.

Introducción

Este estudio tiene como título **La interpretación de los procesos de aprendizaje y la ubicuidad en educación media**, y fue realizado inicialmente durante el año 2020 y 2021. Para el año 2020, la pandemia generada por el Covid-19, lo cual afectó todas las instituciones educativas en Colombia, sobre todo el sector de la educación pre-escolar, primaria, secundaria y media técnica. Especificar cómo se dio el proceso de aprendizaje y la ubicuidad en educación media, pues alude directamente al manejo que se le dio al uso de la tecnología en la formación de los estudiantes en todos los niveles educativos, lo cual fue nuestro principal objetivo. Se buscó comprender el proceso de aprendizaje ubicuo en educación media según las perspectivas de los egresados desde el planteamiento de tres objetivos específicos: describir las perspectivas, analizar vivencias y explicar el proceso de aprendizaje y la ubicuidad de los egresados.

Lo vivencial de un año atípico fue que se encontró con adversidades no solo en estudiantes y hogares colombianos sino de los directivos y docentes, debido a esto, se propusieron acciones pedagógicas y se acogió a las nuevas políticas de emergencia para dar cumplimiento con los lineamientos a cada área a potenciar. El plan de acción más evidente por la parte administrativa fue proporcionar intervenciones de acompañamiento en tiempo récord dentro de una enseñanza ubicua y aprendizaje ubicuo. De hecho, esta estrategia de suministrar material didáctico fue uno de los más rápidos para entregar este material con contenidos y reformular las actividades de aprendizaje por medio de redes sociales y horarios flexibles para darle continuidad al año escolar, varios procesos se evidenciaron con esta propuesta; continuar con el desarrollo del año escolar, el desarrollo de contenido de cada área y evitar la deserción escolar. para la intervención pedagógica en línea.

Los referentes abordados estuvieron en relación con el proceso de aprendizaje, ubicuidad, aprendizaje ubicuo, inmersión tecnológica, aprendizaje móvil, resultados de aprendizaje en la competencia lectora, lectura crítica en el área de español, conectivismo, ecologías de aprendizaje,

percepción de dispositivos móviles, redes sociales, egresados y educación media. Desde la profundidad de este estudio, expertos mencionaron que reconocer e interpretar el uso y funcionalidad del app Whatsapp en los procesos de seguimiento y comunicación entre pares, docente-docente, estudiante-estudiante, estudiante-padres de familia, docente-padres. Rodríguez (2020) afirma que esta app es una de las que más se utiliza en América Latina en educación. En de precisar que Colombia hace parte de esos países Latino-Americanos y que al usar este app, fue una de las alternativas más eficientes para atender a toda una comunidad académica permitiendo así una conectividad y interacción académica permanente. Y Specht, Tabuenca y Ternier (2013) reconocen que al analizar las actividades diarias de aprendizaje en estudiantes de formación permanente existen patrones que dentro del desarrollo del aprendizaje ubicuo es rápido y directo en el que se incorpora dispositivos móviles.

Según Díez y Díaz (2018) con su estudio titulado ecologías de aprendizaje ubicuo para la ciberciudadanía crítica, tuvo como objetivo principal analizar en qué medida este «aprendizaje ubicuo» y «expandido», que ha favorecido a las personas en empoderarse a través de las redes sociales en movimientos sociales. Para este estudio de caso, se aplicaron herramientas digitales en los que se potencializó el aprendizaje ubicuo, por un lado, con aulas interactivas (Moodle, Edmodo y Google-Classroom, espacios de almacenamiento y edición compartido como Google Drive, Pinterest, Isuu, y por el otro las redes sociales como Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube e Instagram); en esta muestra se vincularon ambientes informales como formales que se dieron en aprendizaje abierto y colaborativo, democrático y comprometido. Una de las conclusiones es que se debe impulsar y apoyar este tipo de aprendizaje pues a generaciones venideras son productivas, colaborativas y críticas referente al mundo.

Metodología

La ruta metodológica se aplicó la investigación cualitativa y el diseño etnográfico digital con aproximaciones interpretativas y hermenéuticas; la muestra simple fue dada por el app STATS y según el tamaño de la muestra que arrojó este app, fue de 16 egresados como informantes claves de la Institución Educativa El Rodeo; los instrumentos aplicados fueron el grupo focal con la técnica de guion de preguntas, es decir entrevista y el registro de documentos para realizar un análisis de 160 capturas de pantallazos; para la validación de los mismos se utilizó el intercotejo de guión de preguntas.

En el siguiente esquema se detalló las preguntas, propósitos, categorías, y subcategorías que se desarrolló durante el análisis interpretativo de este estudio, Se realizó el proceso de validación a utilizar con recolectar la información dentro de la rigurosidad de la investigación; es de mencionar que la validación se dio mediante el intercotejo del guion de preguntas para el grupo focal y se estableció encuentros virtuales por la plataforma Microsoft teams, analizandose en cuatro etapas. Las cuatro etapas fueron las siguientes ; reconocer el significado del concepto de redes sociales y egresados, las perspectivas del área de español, las pruebas saber ICFES y las experiencias significativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje.

A. En primera instancia, se verificó de manera rigurosa las 15 preguntas para los entrevistado; esta primera línea se relaciona con el conocimiento de los egresados sobre las redes sociales y temas que surjan a partir del uso de estas. En las primeras preguntas hubo coincidencia porque se centra en el concepto de cada egresado y su percepción objetiva. En el diálogo de la video conferencia se encontró que estas preguntas sí tienen una fase introductoria y similitudes dentro de las competencias del uso de las tecnologías y diferentes apps en la cotidianidad.

B. La sesión de perspectivas del área de español se centró en cómo es el proceso -en el cual una docente emplea actividades planificadas para días, semana y periodos; en ese sentido, las competencias que se evidencian es cómo es el desarrollo de estas en el área, si se observan el proceso de lectura crítica, producción textual, el uso de la gramática, simbología y semiótica, la

ética de la comunicación. En cuanto a esta sesión, se realizan ajustes ya que se debe ajustar a la importancia de esta área en la vida cotidiana, aunque se dejan abiertas las percepciones de los egresados frente a la forma del sentir y reflexionar.

C. En la tercera sesión enfatiza en las pruebas ICFES. La intervención de estas apuntan a la evolución de un área en específica como es el español, categorizada como Lectura crítica, en esta etapa hubo coincidencia de un 96% enfatizando en que los egresados puedan especificar de forma individual los resultados y desempeños en esta evaluación externa que mide a cada institución por índices de calidad. Es de aclarar que, este es uno de los momentos que sitúa al egresado porque es la prueba que le permite autoevaluarse durante un proceso de preparación silenciosa durante 6 años de escolaridad, divididos en 4 años de bachiller académicos y dos años de media técnica. En ese sentido, revisar la estructura de las preguntas abiertas estén centradas en una valoración de experiencias y perspectivas del proceso de aprendizaje.

D. Las experiencias significativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje fue una de las etapas que requiere interpretar varias categorías y a su vez subcategorías, que tienen que ver con el aprendizaje ubicuo, los resultados de aprendizaje, la ubicuidad, el uso de las apps o redes sociales durante los dos años de escolaridad entre el 2020 y 2021 debido al tema de pandemia. Se centra en elementos como la calidad académica, y el escenario virtual por el cual el egresado tuvo contacto.

Tabla 1. Cuadro de congruencia de la investigación

Preguntas	Propósitos	Categorías	Subcategorías	Metodología	Técnica	Instrumentos
¿Cómo se da el aprendizaje y la ubicuidad en educación media según los egresados?	Comprender el proceso de aprendizaje ubicuo en educación media según las perspectivas de los egresados.	Ubicuidad	Redes sociales WhatsApp Plataformas virtuales Aprendizaje ubicuo Curso de lengua castellana	Investigación Cualitativa: diseño etnográfico digital con aproximaciones interpretativas - hermenéuticas	Guion de preguntas Entrevista	Grupos focales
¿Qué perspectivas tienen los egresados del proceso de aprendizaje ubicuo?	Describir las perspectivas de los egresados del proceso de aprendizaje ubicuo.	Perspectivas	Proceso de aprendizaje 2020- 2021		Registro de documentos	Captura de pantallazos
¿Qué vivencias experimentó el egresado durante el proceso de aprendizaje ubicuo?	Analizar las vivencias de los egresados del proceso de aprendizaje ubicuo.	Vivencias	Antes de la virtualidad Durante la virtualidad Después de la virtualidad			
¿Qué significa para los egresados de la institución educativa El Rodeo el proceso de aprendizaje y la ubicuidad?	Explicar proceso del aprendizaje y la ubicuidad según las posturas de los egresados en el proceso de enseñanza	Resultados de aprendizaje	ICFES			

En cuanto a la codificación, se relaciona el grupo focal conformado por 16 informantes claves, cada uno de ellos tiene un seudónimo “Informante 1 hasta el 16”, y la abreviación es INF.1 y así consecutivamente hasta el INF.16. De tal manera que se realizaron 15 preguntas con una duración de 2 horas por sesión.

Tabla 2. Codificación y conceptos

CODIFICACIÓN	CONCEPTO
INF.1	Informante 1
INF.2	Informante 2
INF.3	Informante 3
INF.4	Informante 4
INF.5	Informante 5
INF.6	Informante 6
INF.7	Informante 7
INF.8	Informante 8
INF.9	Informante 9
INF.10	Informante 10
INF.11	Informante 11
INF.12	Informante 12
NF.13	Informante 13
NF.14	Informante 14
NF.15	Informante 15
E1	Egresados
I2	Institución Educativa El Rodeo

S3	Sena
P4	Perspectivas
A4	Ubicuidad
V7	Vivencias
RA8	Resultados de aprendizaje

Nota. La tabla 2 muestra la codificación de cada uno de los participantes y de las categorías.

Abordando los significados, el aprendizaje ubico ha sido primordial en el desarrollo de un año escolar atípico por causa de la pandemia, ya que se ha enfatizado en tener acceso a la información en todo momento o lugares. Este es un nuevo paradigma educativo en el que el estudiante se posiciona ante el aprendizaje desde una perspectiva más global y en donde el espacio físico no es una variable determinante para su aprendizaje (Furió, et al, 2014; referenciado por Vázquez y Sevillano, 2018, p.49).

Un concepto acerca de aprendizaje ubicuo (en inglés llamado u-learning) es un tema de exclusividad y para algunos expertos es de debate continuo. El aprendizaje ubicuo son un conjunto de actividades formativas disponibles, gracias a que la tecnología digital permite acceder a ellas en cualquier lugar, con cualquier dispositivo, en cualquier momento (Fernández Gómez, 2010; citado por Peña y Escudero 2020, p. 190). Además, Peña y Escudero (2020) señalan que el aprendizaje ubicuo ha permitido una mayor dinámica entre profesores y estudiantes gracias al potencial de interacción y retroalimentación en tiempo real (p.192). Es por ello que hablar de aprendizaje móvil, o en inglés M-learning, está promoviendo el aprendizaje colaborativo,

aprendizaje basado en juegos, aprendizaje basado en la investigación, simulación, difusión de contenidos enriquecidos y tutoría para un aprendizaje ubicuo (Hsu, Ching y Snelson, 2014; citado Lagos, et al, 2018, p.49)

Otra de las definiciones es que un aprendizaje ubicuo tiene una funcionalidad adaptativa (Gilman et al, 2015; referenciado por Durán, Unzaga y Alvarez, 2017, p.12); asimismo este tiene un sistema de aprendizaje ubicuo asistido por computadora que hace hincapié en el diseño de interacciones, la elección de los dispositivos y el servicio de aprendizaje (Luyi, Zheng, y Zheng, 2010; citado por Durán, Unzaga y Alvarez , 2017, p.13)

Plasmando la teoría de los rasgos del aprendizaje ubicuo, el primero es la movilidad y es la posibilidad de tener una conexión sin tener un lugar físico, el segundo es la interacción en el que se ofrece tener redes o comunidades de aprendizajes virtuales, la tercera es la colaboración en el que se le permite compartir conocimiento utilizando la web, el cuarto es de carácter informal basándose en la inmediatez de la información entre los usuarios y los nodos de aprendices a través de la conectividad ubicua, la quinta es la flexibilidad en cuanto a horarios, espacio y tiempo que le permita tener una estructuración académica y finalmente la portabilidad es la que se enfoca en los recursos o contenidos que están en cualquier parte (Flores y García, 2014; citado por Flores y García, 2017, p.30).

Resultados y discusión

Las conclusiones y resultados en cuanto al primer objetivo de describir las perspectivas sobre el aprendizaje ubicuo, cada uno de los informantes mencionaron sus posturas subjetivas. El estudio resaltó varias perspectivas que los egresados mencionaron sobre el quehacer docente durante la pandemia de los años 2020 y 2021. Al sistematizar el corpus se puede llegar a la conclusión que; en primer lugar, los dos años intermitentes a causa de la pandemia produjo cambios drásticos en el concebir de enseñar y aprender utilizando metodologías flexibles, digitales e innovadoras y que ha evolucionado de manera constante aportes a nuevos desafíos y retos dentro de las dimensiones al saber-conocer, saber-hacer, saber-convivir y saber ser dentro de la pedagogía.

En cuanto a la conclusión planteada desde el segundo objetivo que es analizar las vivencias, a groso modo se interpretó las perspectivas, vivencias, procesos de aprendizaje y la ubicuidad en educación, esto conllevó a focalizarse a varias situaciones en las que el estudiante trabajaba de forma íntegra y de comprender la funcionalidad del saber educar cuidadosamente, el acompañar y hacer un seguimiento riguroso a cada estudiante en modalidad virtual, tanto que se convierte en un desgaste psico-emocional del docente.

Y finalmente, el tercer objetivo se enfocó en explicar el aprendizaje y la ubicuidad según las posturas de los egresados en el proceso de enseñanza de asignatura de español. A ello, los informantes reconocieron el esfuerzo y acompañamiento que mantuvieron durante la pandemia, además, se valoró los procesos de enseñanza y aprendizaje la cual tuvo una metamorfosis que

fueron construyendo la formación en competencias digitales que involucraron directamente a toda una comunidad académica. También cabe destacar que el aprendizaje ubicuo durante estos dos años se pudo experimentar desde los hogares colombianos pues las memorias que quedaron marcadas por una pandemia en el que llevó al discente a autoaprender y ser autónomo en su proceso de adquisición de conocimiento.

A manera general, este estudio concluye que, efectivamente las redes sociales sí-entraron en la vida estudiantil y la cotidianidad de los egresados, aludiendo a nuevas formas de aprendizaje asincrónico y sincrónico. En dado caso, los resultados de aprendizaje que los egresados en lo narraron, se pudo evidenciar que durante el año 2020 los resultados llegaron a posesionar a la institución en categoría A, a nivel regional y nacional, mientras que en el año 2021 descendió a la B bajando ese indicador de calidad.

Asimismo, que si bien el aprendizaje ubicuo se da en todas partes, el estudiante en estos años de pandemia, debía contar con las herramientas mínimas para conectarse a una clase en línea. En otras palabras, el egresado reconoce y tiene conocimiento de qué es la ubicuidad en el sector educativo aunque en el término de ellos, se le conozca como mensajería instantánea.

A pesar de todos los esfuerzos que hicieron los egresados lograron una proeza inolvidable y de sobrevalientes ya que quedaron para la historia de quienes se graduaron en el año 2020 modalidad virtual, mientras que el 2021 sí hubo un contacto con el estudiante desde octubre del año en mención y muchas de las instituciones tomaron medidas sanitarias para ir retornando gradualmente.

En tercer lugar, se encuentra la pertinencia del estudio ya que al experimentar sucesos de avances y de transformación pues la responsabilidad del estudiante recae sobre las necesidades y las obligaciones en un marco y con políticas educativas. El aprendizaje ubicuo tiene un efecto activo de los procesos ubicuos que se hacen partícipes del proceso de creación de los resultados de aprendizaje.

En la integralidad de la ubicuidad dentro del proceso de aprendizaje y enseñanza, se hizo necesario tener en cuenta elementos esenciales como el tiempo, espacio, entornos virtuales o ambientes virtuales, y que el estudiante haya podido superar la dificultad con el debido acompañamiento desde la perspectiva del egresado.

La evaluación de los resultados de aprendizaje y el aprendizaje ubicuo durante el año escolar 2020, tienen que ver con los objetivos trazados y alcanzados de este estudio en el que los egresados y estudiantes mantuvieron una interactividad virtual para fortalecer la comunicación, flexibilidad en el proceso de enseñanza -integrando a quienes se les dificultaba la conectividad. Procesos de reflexión que se realizó durante el análisis es que al tener una metodología pedagógica y diversa permitió que el docente, estudiante y padre de familia trabajaran colaborativamente durante los dos años atípicos.

Otro aspecto relevante hallado como conclusión, es que parte del éxito del aprendizaje ubicuo y el uso de la ubicuidad tiene que ver con la comunicación asertiva entre el emisor y destinatario, en este caso, se vincula al maestro-estudiante, pues es determinante al momento de entrar e interactuar en línea. Tres principios que se pueden tener en cuenta es que esta

comunicación debe ser interactiva, respetuosa y de dialogismo. Cuando se refiere a la interactividad, ese el intercambio de información que se mantenga activa durante una sesión de conexión en línea, respetuosa pues, de cierta forma estar conectados abre la posibilidad a todo tipo de conversaciones y posturas; mantener la organización y de respeto hacia al otro para que todo proceso de intervención e interacción fluya. En cuanto al dialogismo, se debe reconocer que la fluidez de un discurso no debe fluctuar pues la seguridad y apropiación tiene la trazabilidad de ser funcional y significativa una clase interactiva.

He de reconocer desde un punto de vista objetivo que las redes sociales influyeron notablemente para que los informantes estuvieran conectados no solo por una plataforma académica sino por estas que de una forma u otra mantenían una comunicación de carácter académico e informativo.

Referencias

- Díez-Gutiérrez, E. y Díaz-Nafría, J. M. (2018). Ecologías de aprendizaje ubicuo para la ciber ciudadanía crítica. *Comunicar*, n° 54, v. XXVI. Recuperado en <https://www.revistacomunicar.com/ojs/index.php/comunicar/article/view/C54-2018-05>
- Durán, E.B.; Unzaga, S. I. y Alvarez, M.M. (2017). Personalización de servicios para aplicaciones de aprendizaje ubicuo. *Revista Virtu@lmente*, 5(2), 7-25.
- Flores Ortiz, Ángela, & García Martínezi, Andrés. (2017). Sistema de aprendizaje ubicuo en ambientes virtuales. *Revista Cubana de Educación Superior*, 36(2), 27-40. Recuperado en

20 de julio de 2021, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142017000200003&lng=es&tlng=es.

Lagos, et al. (2018) M- learning, un camino hacia aprendizaje ubicuo en la educación superior del Ecuador. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologias de Informação; Lousada N.º E18, (Feb 2019): 47-59. Recuperado en <https://www.proquest.com/openview/54782484211a68992ca962f2df5c118d/1?pq-origsite=gscholar&cbl=1006393>

Peña-Azpíri, M. A.; Escudero-Nahón, A. (2020). Aproximaciones al aprendizaje ubicuo en ambientes educativos formales. Una revisión sistemática de la literatura, 2014-2019. Trilogía Ciencia Tecnología Sociedad, v. 12, n. 23, 187-212. <https://doi.org/10.22430/21457778.1716>

Rodríguez Valerio, D. (2020) Más allá de la mensajería instantánea: WhatsApp como una herramienta de mediación y apoyo en la enseñanza de la Bibliotecología. Información, cultura y sociedad: revista del Instituto de Investigaciones Bibliotecológicas, núm. 42, pp. 107-12. Recuperado en <https://www.redalyc.org/jatsRepo/2630/263062301012/html/index.html>

Specht, M., Tabuenca, B., & Ternier, S. (2013). Tendencias del aprendizaje ubicuo en el internet de las cosas. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/142984/Art.%202.pdf?sequence=1>

Vázquez-Cano, E., & Sevillano-García, M. L. (2018). Lugares y espacios para el uso educativo y ubicuo de los dispositivos digitales móviles en la Educación Superior. *EduTec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa*, (62), 48-61 (a372).
<https://doi.org/10.21556/edutec.2017.62.1007>