

EXPLORA NUESTRA

NÚMERO 5

# REVISTA >

# IBEROAMERICANA

en Desarrollo Humano y Emociones

Educación, bienestar y enfoques humanistas



## POSGRADOS PRESENCIALES

- Maestría en Inteligencia Emocional
- Maestría en Desarrollo Humano en la Docencia
- Doctorado en Educación Emocional
- Doctorado en Desarrollo Humano y Educación

**ce**  
MAR DE CORTÉS

# FORMAS DE COMUNICACIÓN Y RELACIONES INTERPERSONALES EN LA GESTIÓN ESCOLAR: ESTUDIO EN LA ESCUELA PRIMARIA GRAL. ANTONIO ROSALES MATUTINA

Autora: **Mahira Guadalupe Villagrán Castillo**  
Doctora en Desarrollo Humano y Educación  
Centro Universitario Mar de Cortés, Culiacán, México.

## Resumen

La presente investigación analiza la implementación de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional como un medio para fortalecer el desarrollo emocional y social del alumnado en el contexto educativo. El estudio se desarrolló bajo un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo–interpretativo, considerando las experiencias, percepciones y significados que los estudiantes atribuyen a las prácticas educativas orientadas al bienestar emocional y la convivencia escolar. A través de técnicas como la observación participante, entrevistas semiestructuradas y el análisis de registros pedagógicos, se identificaron avances significativos en la conciencia y expresión emocional, la autorregulación, la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, la cooperación y el respeto mutuo. Los resultados evidencian que la integración sistemática de estrategias socioemocionales favorece el desarrollo integral del alumnado y contribuye a la construcción de ambientes educativos más empáticos, inclusivos y humanizantes.

**Palabras claves:** Desarrollo emocional; desarrollo social; educación socioemocional; convivencia escolar; enfoque humanista

## Abstract

This study analyzes the implementation of pedagogical strategies with a socio-emotional approach as a means to strengthen students' emotional and social development in the educational context. The research was conducted using a



qualitative methodology with a descriptive–interpretative scope, considering students' experiences, perceptions, and meanings regarding educational practices aimed at emotional well-being and school coexistence. Data were collected through participant observation, semi-structured interviews, and the analysis of pedagogical records. The findings reveal significant improvements in emotional awareness and expression, self-regulation, self-esteem, and social skills such as empathy, cooperation, and mutual respect. The results indicate that the systematic integration of socio-emotional strategies contributes to students' holistic development and to the creation of more empathetic, inclusive, and humanizing educational environments.

**Keywords:** Emotional development; social development; socio-emotional education; school coexistence; humanistic approach.

## Introducción

En los contextos educativos contemporáneos, el desarrollo emocional y social del alumnado se ha consolidado como un eje fundamental para la formación integral, particularmente ante los desafíos que enfrentan las instituciones escolares relacionados con la convivencia, el bienestar emocional y la construcción de relaciones interpersonales saludables. La escuela, más allá de su función académica, se configura como un espacio privilegiado de socialización donde los estudiantes aprenden a reconocer, expresar y regular sus emociones, así como a interactuar de manera respetuosa y empática con los demás.

Diversos estudios han señalado que las dificultades en la regulación emocional, la baja autoestima y los conflictos interpersonales impactan negativamente en el clima escolar y en los procesos de aprendizaje. Estas problemáticas adquieren mayor relevancia en contextos educativos donde existen condiciones de vulnerabilidad social, violencia o carencia de estrategias pedagógicas orientadas al desarrollo socioemocional. En este sentido, se reconoce la necesidad de implementar prácticas educativas que atiendan de manera intencional la dimensión emocional y social del alumnado.

La **educación socioemocional** surge como un enfoque pedagógico que promueve el desarrollo de competencias emocionales como la conciencia emocional, la autorregulación, la empatía y las habilidades sociales, consideradas esenciales para el bienestar personal y la convivencia escolar. Desde esta perspectiva, educar las emociones implica generar experiencias de aprendizaje significativas que permitan a los estudiantes comprender sus estados emocionales y actuar de manera responsable y respetuosa en sus relaciones interpersonales.

Asimismo, el **enfoque humanista**, particularmente el Enfoque Centrado en la Persona, plantea que el aprendizaje significativo se favorece en ambientes educativos caracterizados por la empatía, la aceptación positiva incondicional y la congruencia del docente. Estas condiciones facilitan la seguridad emocional del alumnado y promueven procesos de crecimiento personal, autonomía y autorrealización.

En este marco, la implementación de **estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional** se presenta como una alternativa pertinente para fortalecer el desarrollo emocional y social del alumnado, promover ambientes educativos más humanizantes y contribuir a la construcción de comunidades escolares inclusivas. Por ello, la presente investigación tiene como propósito analizar la implementación de dichas estrategias y su influencia en el desarrollo emocional y social de los estudiantes en el contexto educativo, aportando evidencia que sustente la necesidad de integrar la educación socioemocional como un componente transversal de la práctica pedagógica.

## Objetivos

### Objetivo general

Analizar la implementación de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional y su contribución al desarrollo emocional y social del alumnado en el contexto educativo.

### **Objetivos Específicos:**

1. Identificar las estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional implementadas en el aula.
2. Analizar los cambios en la conciencia, expresión y autorregulación emocional del alumnado.
3. Examinar el impacto de las estrategias socioemocionales en la autoestima y el autoconcepto de los estudiantes.
4. Valorar el desarrollo de habilidades sociales como la empatía, la cooperación y el respeto mutuo.
5. Analizar la influencia de la educación socioemocional en la convivencia y el clima escolar.

### **Supuesto**

#### Supuestos general

La implementación sistemática de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional favorece el desarrollo emocional y social del alumnado, fortaleciendo la autorregulación emocional, la autoestima y las habilidades sociales en el contexto educativo.

#### Supuestos específicos

1. Las estrategias socioemocionales promueven una mayor conciencia y expresión emocional en los estudiantes.
2. La práctica pedagógica basada en principios humanistas contribuye al desarrollo de la autorregulación emocional.
3. La educación socioemocional fortalece la autoestima y el autoconcepto del alumnado.
4. El desarrollo de competencias socioemocionales mejora la convivencia escolar y las relaciones interpersonales.

## Metodología

La investigación se desarrolló bajo un **enfoque cualitativo**, con un **alcance descriptivo–interpretativo**, sustentado en el **paradigma interpretativo**, el cual permite comprender los fenómenos educativos a partir de los significados, experiencias y percepciones de los sujetos involucrados. Este enfoque resulta pertinente para el análisis del desarrollo emocional y social, ya que dichos procesos se construyen de manera subjetiva, relacional y contextual dentro del entorno escolar.

Desde una perspectiva **socioemocional y humanista**, la metodología se orienta a reconocer al alumnado como un sujeto integral, en el que las dimensiones emocional, social y cognitiva interactúan de manera constante. La investigación privilegia la comprensión profunda de las prácticas pedagógicas y de sus efectos en el bienestar emocional y la convivencia escolar, evitando reducir el fenómeno a indicadores cuantificables aislados.

La educación socioemocional y el enfoque humanista, particularmente el Enfoque Centrado en la Persona, constituyen los referentes teórico-metodológicos del estudio, al enfatizar la importancia de generar ambientes educativos empáticos, seguros y respetuosos como condición para el desarrollo integral y el aprendizaje significativo.

## Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un **enfoque cualitativo**, con un **alcance descriptivo–interpretativo**, sustentado en el **paradigma interpretativo–comprensivo**, el cual concibe la realidad educativa como una construcción social mediada por las experiencias, interacciones y significados de los sujetos. Este enfoque resulta especialmente pertinente para el análisis del desarrollo emocional y social, ya que dichas dimensiones no pueden comprenderse de manera fragmentada ni reducida a indicadores cuantificables, sino desde una mirada integral y contextualizada.

Desde una perspectiva **socioemocional y humanista**, la metodología reconoce al alumnado como un sujeto activo de su proceso formativo, cuyas emociones, vínculos y experiencias influyen de manera directa en su aprendizaje y bienestar. En este sentido, la investigación privilegia la comprensión profunda de las prácticas pedagógicas y de los efectos que estas generan en la vida emocional y social del estudiantado, atendiendo a la complejidad de los contextos escolares.

La **educación socioemocional** y el **Enfoque Centrado en la Persona** constituyen los ejes teórico–metodológicos del estudio, al enfatizar la importancia de generar ambientes educativos caracterizados por la empatía, la aceptación, la congruencia docente y la seguridad emocional. Estos elementos se consideran condiciones indispensables para el desarrollo integral del alumnado y para la construcción de una convivencia escolar positiva.

## Método

### Diseño de investigación

Se adoptó un **diseño cualitativo de tipo fenomenológico–educativo**, cuyo propósito fue comprender la experiencia vivida del alumnado durante la implementación de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional. Este diseño permitió explorar cómo los estudiantes experimentan, interpretan y resignifican sus emociones, relaciones interpersonales y dinámicas de convivencia escolar a partir de dichas prácticas.

El enfoque fenomenológico posibilitó profundizar en la subjetividad de los participantes, reconociendo sus vivencias como fuente legítima de conocimiento y como base para la interpretación del impacto pedagógico de las estrategias socioemocionales.

### Contexto y participantes

La investigación se llevó a cabo en un **contexto escolar formal**, seleccionado de manera intencional por presentar necesidades relacionadas con la convivencia

escolar, la regulación emocional y el bienestar del alumnado. Los participantes fueron estudiantes elegidos mediante **muestreo intencional**, considerando criterios como la participación constante en las actividades socioemocionales, la diversidad de experiencias y la disposición para compartir reflexiones personales.

Se respetaron en todo momento los principios éticos de la investigación educativa, garantizando el consentimiento informado, la confidencialidad de la información, el anonimato de los participantes y el cuidado emocional durante el proceso investigativo.

### **Estrategias pedagógicas implementadas**

Las estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional se diseñaron e implementaron de manera **planificada, sistemática y contextualizada**, integrándose a la práctica docente cotidiana. Estas estrategias incluyeron:

- Actividades de identificación, reconocimiento y expresión emocional.
- Ejercicios de autorregulación emocional y manejo de la frustración.
- Dinámicas de reflexión individual y grupal orientadas al autoconocimiento.
- Actividades colaborativas para el fortalecimiento de la empatía y la cooperación.
- Estrategias de resolución pacífica de conflictos y comunicación asertiva.

Todas las actividades se desarrollaron bajo principios humanistas, promoviendo un clima de aula basado en el respeto, la aceptación y la valoración de la diversidad emocional.

### **Técnicas e instrumentos**

La recolección de información se realizó mediante **triangulación metodológica**, utilizando:

- **Observación participante**, registrada en diarios de campo, para documentar interacciones, expresiones emocionales y dinámicas grupales.



- **Entrevistas semiestructuradas**, orientadas a explorar percepciones, emociones y significados atribuidos a las estrategias socioemocionales.
- **Análisis de registros pedagógicos**, como planeaciones, bitácoras reflexivas y producciones del alumnado.

### Análisis de la información

El análisis se realizó mediante **análisis temático inductivo**, con procesos de codificación abierta, axial y selectiva. Las categorías emergentes se vincularon con los referentes teóricos de la educación socioemocional y el enfoque humanista, garantizando una interpretación profunda y coherente de los hallazgos.

### Resultados

Los resultados evidencian transformaciones significativas en el **desarrollo emocional y social del alumnado** tras la implementación de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional. En el plano emocional, se observó un fortalecimiento progresivo de la **conciencia emocional**, reflejado en la capacidad de los estudiantes para identificar, nombrar y comprender sus emociones, así como para expresar lo que sienten de manera más clara y respetuosa.

Se identificaron avances sustanciales en la **autorregulación emocional**, particularmente en situaciones de conflicto, frustración o tensión interpersonal. Los estudiantes mostraron mayor control de impulsos, mayor disposición al diálogo y una reducción de conductas reactivas, lo que contribuyó a un clima emocional más estable dentro del aula.

En relación con la **autoestima y el autoconcepto**, los resultados muestran un fortalecimiento gradual, manifestado en mayor seguridad personal, participación activa, disposición para expresar opiniones y reconocimiento de las propias capacidades. Este fortalecimiento influyó positivamente en la motivación y el involucramiento escolar.

En el ámbito **social**, se evidenció el desarrollo de habilidades como la empatía, la cooperación, la escucha activa y el respeto mutuo. Las relaciones interpersonales se tornaron más colaborativas y solidarias, favoreciendo una mejora significativa de la **convivencia escolar**. De manera transversal, se observó una transformación positiva del **clima del aula**, configurándose como un espacio emocionalmente seguro, inclusivo y propicio para el aprendizaje.

## Discusión

Los resultados obtenidos confirman que la implementación sistemática de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional constituye un recurso eficaz para el desarrollo integral del alumnado. Estos hallazgos dialogan con los planteamientos de la **educación emocional**, que destacan la necesidad de desarrollar competencias emocionales como la conciencia emocional, la autorregulación y la empatía como ejes transversales del currículo.

Desde el **enfoque humanista**, los resultados se alinean con la propuesta del Enfoque Centrado en la Persona, al evidenciar que los ambientes educativos caracterizados por la empatía, la aceptación positiva y la congruencia docente generan condiciones favorables para el crecimiento personal y el bienestar emocional. La seguridad emocional promovida en el aula facilitó la participación activa del alumnado y la construcción de relaciones interpersonales saludables.

Asimismo, los avances observados en habilidades sociales coinciden con los planteamientos de la **inteligencia emocional**, al evidenciar que la empatía, la autorregulación y la comunicación asertiva son competencias clave para la convivencia escolar y la prevención de conflictos. Estos hallazgos refuerzan la idea de que la educación socioemocional cumple una función tanto formativa como preventiva.

Desde una perspectiva contextual, los resultados adquieren especial relevancia en entornos educativos que enfrentan problemáticas relacionadas con la convivencia, la violencia escolar o el malestar emocional. En estos contextos, la educación

socioemocional se posiciona como una estrategia pedagógica clave para la construcción de comunidades escolares más empáticas, inclusivas y resilientes.

## Conclusiones

La investigación permite concluir que la incorporación sistemática de estrategias pedagógicas con enfoque socioemocional favorece de manera significativa el desarrollo emocional y social del alumnado. Los resultados evidencian avances importantes en la conciencia y autorregulación emocional, el fortalecimiento de la autoestima y el desarrollo de habilidades sociales, impactando positivamente en la convivencia escolar y el bienestar personal.

Asimismo, se concluye que la educación socioemocional debe asumirse como un **componente central y transversal de la práctica educativa**, integrado de manera intencional al currículo y a la dinámica cotidiana del aula. La transformación del clima escolar observada confirma que los ambientes emocionalmente seguros y empáticos favorecen tanto el aprendizaje como el desarrollo humano.

Desde una perspectiva pedagógica, los resultados destacan el papel fundamental del **docente como facilitador del desarrollo socioemocional**, responsable de generar espacios de aprendizaje basados en el respeto, la empatía y la aceptación de la diversidad emocional. Finalmente, se recomienda fortalecer la formación docente en enfoques socioemocionales y humanistas, así como continuar investigando estos procesos mediante diseños longitudinales y enfoques mixtos que permitan valorar su impacto a mediano y largo plazo en distintos contextos educativos.

## Referencias

- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Praxis.
- Bisquerra, R. (2021). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Desclée de Brouwer.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.<sup>a</sup> ed.). McGraw-Hill Education.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Promoting mental health in schools*. World Health Organization.
- Rogers, C. R. (1983). *Freedom to learn for the 80s*. Charles E. Merrill Publishing Company.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO Publishing.
- UNICEF. (2021). *La salud mental y el bienestar de los adolescentes*. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia.