



MAR DE CORTÉS
CENTRO UNIVERSITARIO

REVISTA IBEROAMERICANA en Desarrollo Humano y Educación

Formamos
personas,
transformamos
realidades.



Educación, bienestar y
Enfoque Humanista

REVISTA NÚMERO

6

DESDE 2023



Desarrollo
integral



Aprendizaje
con sentido



Compromiso
humano



Aprender,
comprender,
transformar.
Ese es nuestro
propósito.

POSGRADOS PRESENCIALES



Maestría en
Inteligencia
Emocional



Maestría en
Desarrollo Humano
en la Docencia



Doctorado en
Educación
Emocional



Doctorado en
Desarrollo Humano
y Educación



Acompañamiento
personalizado



Plataformas de
acompañamiento



Dos fines de
semana al mes



Calidad académica
y humana

ANÁLISIS DE REPRESENTACIONES SOCIALES SOBRE CONVIVENCIA ESCOLAR UN ESTUDIO EXPLORATORIO DE EXPRESIONES DOCENTES

Autora: María Angélica Villa Benítez
Doctora en Desarrollo Humano y Educación
Centro Universitario Mar de Cortés, Culiacán, México.

Resumen

La presente investigación tuvo como propósito analizar las representaciones sociales que los docentes de educación primaria construyen sobre la convivencia escolar, con el fin de comprender cómo estas influyen en las relaciones cotidianas, la creación de ambientes escolares favorables y el desarrollo de interacciones humanas armónicas dentro del contexto educativo. El estudio parte del supuesto de que las creencias, experiencias y significados compartidos por los docentes orientan sus prácticas pedagógicas y la manera en que promueven la convivencia en la escuela.

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con alcance exploratorio e interpretativo, apoyado en fundamentos fenomenológicos y hermenéuticos. Se emplearon entrevistas, cuestionarios y técnicas de análisis de representaciones sociales para recuperar las expresiones y experiencias de docentes de educación primaria, interpretando tanto los significados atribuidos a la convivencia escolar como las prácticas que la favorecen o la limitan.

Los hallazgos muestran que los docentes asocian una convivencia escolar positiva con valores como el respeto, la empatía, la comunicación, la solidaridad, la confianza y el trabajo colaborativo. Asimismo, identifican como factores que deterioran el ambiente escolar la falta de respeto, la escasa comunicación, la intolerancia, el incumplimiento de normas, el bullying y las deficientes relaciones entre los integrantes de la comunidad educativa. Los resultados evidencian que las representaciones sociales influyen directamente en las prácticas docentes y constituyen un referente fundamental para diseñar estrategias institucionales que

fortalezcan la convivencia escolar desde una perspectiva humanista, favoreciendo ambientes educativos más inclusivos, respetuosos y orientados al desarrollo integral de los estudiantes.

Palabras clave: representaciones sociales, convivencia escolar, docentes, ambiente escolar, enfoque cualitativo, desarrollo humano.

Abstract

This study aims to analyze the social representations that primary school teachers construct regarding school coexistence in order to understand how these representations influence daily interactions, the creation of positive school environments, and the development of harmonious human relationships within educational settings. The research is based on the premise that teachers' beliefs, experiences, and shared meanings shape their pedagogical practices and their approaches to fostering school coexistence.

A qualitative, exploratory, and interpretative research design was adopted, supported by phenomenological and hermeneutic foundations. Data were collected through questionnaires, interviews, and techniques for analyzing social representations, allowing for the interpretation of teachers' perceptions and experiences concerning school coexistence and the factors that either promote or hinder it.

The findings reveal that teachers associate positive school coexistence with values such as respect, empathy, communication, solidarity, trust, and collaboration. Conversely, they identify lack of respect, poor communication, intolerance, noncompliance with school rules, bullying, and weak relationships among members of the educational community as the main obstacles to a harmonious school climate. The study concludes that teachers' social representations significantly influence their educational practices and should be considered when designing institutional strategies aimed at strengthening school coexistence. Promoting a humanistic

educational perspective contributes to the development of inclusive, respectful, and emotionally supportive learning environments that foster students' holistic development.

Keywords: Social representations; school coexistence; teachers; school climate; qualitative research; human development.

Introducción

La convivencia escolar constituye uno de los pilares fundamentales para el desarrollo de ambientes educativos que favorezcan el aprendizaje, el bienestar y la formación integral de los estudiantes. En los últimos años, este tema ha adquirido especial relevancia debido a la creciente necesidad de fortalecer las relaciones interpersonales dentro de las escuelas y promover una cultura basada en el respeto, la inclusión, la participación y la resolución pacífica de los conflictos. En este contexto, las prácticas docentes desempeñan un papel determinante, ya que las formas en que los profesores comprenden e interpretan la convivencia escolar influyen directamente en sus decisiones pedagógicas y en la construcción del clima escolar.

Desde la perspectiva de la **Teoría de las Representaciones Sociales**, propuesta por Serge Moscovici y desarrollada posteriormente por Jean-Claude Abric, las representaciones constituyen sistemas de conocimientos, creencias, valores y experiencias compartidas que orientan la manera en que los individuos interpretan la realidad y actúan en ella. Analizar las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar permite comprender los significados que atribuyen a este fenómeno y la forma en que estos se reflejan en las relaciones cotidianas dentro del contexto educativo.

La presente investigación tiene como objetivo analizar las representaciones sociales que los docentes de educación primaria construyen sobre el ambiente y la convivencia escolar, identificando los elementos que conforman su contenido

esencial, su influencia en la creación de ambientes escolares favorables y su relevancia para el desarrollo de interacciones humanas armónicas. Para ello, se desarrolló un estudio con enfoque cualitativo, de carácter exploratorio e interpretativo, sustentado en fundamentos fenomenológicos y hermenéuticos que permitieron recuperar e interpretar las expresiones y experiencias de los participantes.

Los hallazgos aportan evidencia sobre la importancia de comprender las representaciones sociales del profesorado como un referente para el diseño de estrategias institucionales orientadas al fortalecimiento de la convivencia escolar. Asimismo, destacan la necesidad de promover procesos de formación docente que favorezcan prácticas educativas humanistas, capaces de consolidar ambientes escolares inclusivos, respetuosos y propicios para el desarrollo integral de la comunidad educativa.

Objetivos

Objetivo general

Analizar las representaciones sociales que los docentes de educación primaria construyen sobre la convivencia escolar, para comprender su contenido esencial, su influencia en la creación de ambientes escolares favorables y su relevancia en el desarrollo de interacciones humanas armónicas dentro del contexto educativo.

Objetivos Específicos:

- **Identificar** los elementos y contenidos esenciales que conforman las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar.
- **Describir** la relación entre las representaciones sociales de los docentes y las prácticas de convivencia que se desarrollan en la vida cotidiana de los centros escolares.

- **Analizar** la influencia de las representaciones sociales docentes en la construcción de ambientes escolares favorables y en el desarrollo de interacciones humanas armónicas dentro del contexto educativo.

Supuestos

Supuesto general

Las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar influyen directamente en sus prácticas cotidianas, favoreciendo o limitando la creación de ambientes escolares propicios para el desarrollo de interacciones humanas armónicas.

Supuestos específicos

- Los elementos que conforman las representaciones sociales de los docentes determinan la manera en que comprenden y promueven la convivencia escolar dentro de los centros educativos.
- Las representaciones sociales construidas por los docentes se reflejan en sus prácticas pedagógicas y en las formas de interacción que establecen con los estudiantes y demás integrantes de la comunidad escolar.
- Las representaciones sociales orientadas hacia valores como el respeto, la empatía, la comunicación y la colaboración favorecen la construcción de ambientes escolares positivos y el fortalecimiento de relaciones humanas armónicas.

Método

La investigación se desarrolló bajo un **enfoque cualitativo**, con un alcance **exploratorio e interpretativo**, sustentado en los fundamentos de la fenomenología y la hermenéutica. Este diseño metodológico permitió comprender las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar, a partir de los significados, experiencias y prácticas que expresan en su contexto profesional. Asimismo, el estudio integró razonamientos deductivos para la formulación de los supuestos e inductivos para el análisis e interpretación de la información empírica obtenida.

Los sujetos de estudio fueron **docentes de educación primaria**, cuyas experiencias y discursos constituyeron la principal fuente de información. Para la recolección de datos se utilizaron cuestionarios con preguntas abiertas, entrevistas y técnicas propias del análisis de representaciones sociales, orientadas a recuperar las percepciones, vivencias y significados atribuidos a la convivencia escolar.

El análisis de la información se realizó mediante un proceso interpretativo basado en la teoría de las representaciones sociales, considerando la identificación de los elementos centrales y periféricos de los discursos docentes, el contraste entre las representaciones y las prácticas observadas, así como la contextualización de los factores sociales e institucionales que influyen en la construcción de dichas representaciones. Este procedimiento permitió comprender la relación entre las concepciones docentes, la convivencia escolar y la creación de ambientes educativos favorables.

Contexto de investigación

La investigación se desarrolló en el contexto de **escuelas primarias públicas ubicadas en zonas urbanas**, durante el ciclo escolar **2024–2025**, tomando como unidad de análisis las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar. El estudio surge ante la necesidad de comprender cómo las experiencias, creencias y significados compartidos por el profesorado influyen en la creación de ambientes escolares favorables y en el establecimiento de relaciones humanas armónicas dentro de las instituciones educativas.

El escenario de investigación estuvo conformado por centros escolares caracterizados por la diversidad de experiencias de convivencia, en los que se identifican desafíos relacionados con la comunicación, la resolución de conflictos, el respeto mutuo y la construcción de una cultura de paz. En este contexto, la convivencia escolar se reconoce como un proceso dinámico que involucra las interacciones entre docentes, estudiantes, directivos y familias, convirtiéndose en un elemento esencial para el desarrollo integral y el bienestar de la comunidad educativa.

Desde esta perspectiva, la investigación se orientó a recuperar las expresiones de los docentes acerca de la convivencia escolar, considerando que sus representaciones sociales constituyen un referente para comprender las prácticas cotidianas, identificar los factores que favorecen o limitan un ambiente escolar positivo y aportar elementos para el diseño de estrategias institucionales dirigidas al fortalecimiento de la convivencia desde una perspectiva humanista.

Participantes

Los participantes del estudio estuvieron conformados por **86 docentes de educación primaria** que laboraban en escuelas públicas ubicadas en contextos urbanos. La selección de los participantes respondió a criterios de pertinencia, al considerar que el profesorado constituye el principal actor en la construcción y promoción de la convivencia escolar dentro de los centros educativos. Sus experiencias, percepciones y prácticas cotidianas representaron la fuente principal de información para el análisis de las representaciones sociales sobre este fenómeno.

Los docentes participaron de manera voluntaria y aportaron información mediante cuestionarios y entrevistas orientadas a explorar los significados que atribuyen a la convivencia escolar, los ambientes educativos favorables y las interacciones humanas que se desarrollan en su práctica profesional. La diversidad de experiencias del grupo permitió recuperar una amplia gama de representaciones sociales, favoreciendo un análisis interpretativo del fenómeno desde distintas perspectivas.

El estudio respetó los principios éticos de la investigación educativa, garantizando la participación voluntaria, la confidencialidad de la información y el uso exclusivo de los datos con fines académicos y científicos.

Estrategias pedagógicas implementadas

La investigación no contempló la implementación de una intervención pedagógica, sino que se orientó al análisis de las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar. En este sentido, las estrategias desarrolladas se enfocaron en la recuperación y análisis de las experiencias, percepciones y significados atribuidos por el profesorado a las relaciones que se establecen en el contexto escolar.

Para favorecer la reflexión de los participantes, se promovió el análisis de situaciones relacionadas con la convivencia cotidiana, la identificación de ambientes escolares favorables y desfavorables, así como la expresión de valores, creencias y prácticas asociadas con el respeto, la empatía, la comunicación, la inclusión y la resolución de conflictos. Estas estrategias permitieron recuperar las representaciones sociales que orientan las prácticas docentes y comprender su influencia en la construcción del clima escolar.

Asimismo, el estudio incorporó un proceso de reflexión e interpretación de los discursos docentes mediante el análisis de los elementos centrales y periféricos de las representaciones sociales, considerando la relación entre las concepciones expresadas y las prácticas desarrolladas en los centros escolares. Esta estrategia metodológica permitió comprender cómo los significados compartidos por el profesorado inciden en la promoción de ambientes educativos más armónicos e inclusivos.

Técnicas e instrumentos de recolección de información

La recolección de información se realizó mediante técnicas cualitativas orientadas a recuperar las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar. Se emplearon **cuestionarios con preguntas abiertas** como instrumento principal para obtener las expresiones, percepciones y significados atribuidos por los participantes al fenómeno de estudio. Asimismo, se realizaron **entrevistas semiestructuradas**, las cuales permitieron profundizar en las experiencias, creencias y prácticas relacionadas con la convivencia escolar dentro de los centros educativos.

Como complemento, se recurrió al **análisis de las representaciones sociales**, apoyado en los planteamientos metodológicos de Abric, considerando la identificación de los elementos centrales y periféricos presentes en los discursos docentes, el contraste entre las representaciones y las prácticas cotidianas, así como la contextualización de los factores sociales e institucionales que inciden en la convivencia escolar. Este procedimiento permitió recuperar información empírica desde una perspectiva interpretativa y comprender los significados compartidos por los participantes.

La combinación de estas técnicas e instrumentos favoreció la obtención de información amplia y contextualizada, proporcionando evidencias suficientes para interpretar las representaciones sociales del profesorado y su relación con la construcción de ambientes escolares favorables y el desarrollo de interacciones humanas armónicas.

Procedimiento

La investigación se desarrolló en cuatro etapas. En la primera se realizó la revisión de la literatura especializada sobre convivencia escolar, representaciones sociales y ambiente educativo, con el propósito de construir el sustento teórico y metodológico del estudio, así como delimitar el problema de investigación y los supuestos que orientaron el proceso analítico.

En una segunda etapa se seleccionó a los docentes participantes y se aplicaron los instrumentos de recolección de información, principalmente cuestionarios con preguntas abiertas y entrevistas semiestructuradas, orientados a recuperar sus percepciones, experiencias y significados acerca de la convivencia escolar. La participación fue voluntaria y se garantizó la confidencialidad de la información proporcionada.

Posteriormente, la información obtenida fue organizada, codificada y sometida a un proceso de análisis interpretativo con base en la Teoría de las Representaciones Sociales. Para ello, se identificaron los elementos centrales y periféricos presentes

en los discursos docentes, se contrastaron las representaciones expresadas con las prácticas cotidianas descritas por los participantes y se consideraron los factores contextuales que inciden en la convivencia escolar.

Finalmente, los hallazgos fueron interpretados a partir de un proceso de triangulación entre la evidencia empírica, el marco teórico y los objetivos de la investigación. Este procedimiento permitió comprender cómo las representaciones sociales construidas por los docentes influyen en la creación de ambientes escolares favorables y en el desarrollo de relaciones humanas armónicas dentro de las instituciones educativas.

Análisis de la información

La información recopilada fue analizada mediante un **enfoque cualitativo de carácter interpretativo**, sustentado en la **Teoría de las Representaciones Sociales**. El proceso inició con la organización, clasificación y sistematización de los datos obtenidos a través de los cuestionarios y entrevistas aplicados a los docentes, permitiendo identificar las ideas, significados y experiencias vinculadas con la convivencia escolar.

Posteriormente, se realizó un proceso de **codificación y categorización** de la información, identificando los elementos centrales y periféricos que integran las representaciones sociales expresadas por los participantes. Asimismo, se contrastaron los discursos docentes con las prácticas de convivencia descritas por ellos, considerando el contexto institucional en el que se desarrollan sus interacciones cotidianas. Este análisis permitió reconocer relaciones, coincidencias y tensiones entre las concepciones de los docentes y las dinámicas escolares observadas.

La interpretación de los hallazgos se llevó a cabo mediante la articulación de la evidencia empírica con los referentes teóricos sobre representaciones sociales y convivencia escolar. Este procedimiento favoreció una comprensión integral del fenómeno estudiado y permitió explicar la influencia de las representaciones

sociales en la construcción de ambientes escolares favorables y en el desarrollo de relaciones humanas armónicas dentro de las escuelas primarias.

Metodología

La presente investigación se desarrolló bajo un **enfoque cualitativo**, con un alcance **exploratorio e interpretativo**, orientado al análisis de las representaciones sociales que los docentes de educación primaria construyen sobre la convivencia escolar. El estudio se sustentó en los principios de la fenomenología y la hermenéutica, permitiendo comprender los significados, creencias y experiencias que orientan las prácticas docentes en relación con la convivencia dentro del contexto educativo.

El diseño metodológico se apoyó en la **Teoría de las Representaciones Sociales**, retomando los planteamientos de Moscovici y la propuesta metodológica de Abric para identificar el contenido central y periférico de las representaciones expresadas por los participantes. La investigación integró razonamientos deductivos en la formulación de los supuestos e inductivos en el análisis de la evidencia empírica, favoreciendo una comprensión amplia e interpretativa del fenómeno estudiado.

La información fue obtenida mediante cuestionarios con preguntas abiertas y entrevistas aplicadas a docentes de educación primaria, cuyos discursos fueron organizados, codificados e interpretados a través de un proceso de análisis cualitativo. La articulación entre la evidencia empírica y el marco teórico permitió explicar cómo las representaciones sociales influyen en la construcción de ambientes escolares favorables y en el desarrollo de relaciones humanas armónicas dentro de las instituciones educativas.

Resultados

El análisis de la información permitió identificar que las representaciones sociales construidas por los docentes sobre la convivencia escolar se encuentran estrechamente vinculadas con valores y prácticas orientadas al fortalecimiento de

las relaciones interpersonales dentro de la comunidad educativa. Los participantes asociaron una convivencia escolar favorable con elementos como el **respeto, la empatía, la comunicación, la solidaridad, la confianza, el compañerismo y el trabajo colaborativo**, los cuales fueron considerados indispensables para la construcción de ambientes escolares armónicos.

En relación con los ambientes escolares favorables, la mayoría de los docentes manifestó que estos se caracterizan por la existencia de una comunicación efectiva, el cumplimiento de normas de convivencia, la participación colectiva y el reconocimiento del valor de cada integrante de la comunidad educativa. Asimismo, señalaron que un liderazgo positivo y el compromiso compartido entre docentes, estudiantes y familias fortalecen el clima escolar y favorecen el aprendizaje. La mayor parte de los participantes consideró que la convivencia en su centro escolar ha mejorado con el paso del tiempo, atribuyendo este cambio a una mayor colaboración, respeto y comunicación entre los actores educativos.

Por otra parte, los docentes identificaron diversos factores que limitan la convivencia escolar, entre los que destacan la falta de respeto, la escasa comunicación, la intolerancia, el incumplimiento de las normas de convivencia, el bullying, las conductas agresivas y las deficientes relaciones entre los distintos integrantes de la comunidad escolar. Estos elementos fueron reconocidos como obstáculos para el desarrollo de ambientes educativos seguros, inclusivos y emocionalmente saludables.

El análisis interpretativo permitió evidenciar que las representaciones sociales del profesorado no solo expresan concepciones sobre la convivencia escolar, sino que también orientan sus prácticas pedagógicas y las formas de interacción que establecen en la vida cotidiana de la escuela. En este sentido, los resultados muestran que las creencias y significados compartidos por los docentes constituyen un referente para comprender la manera en que se construyen los ambientes escolares y para diseñar estrategias institucionales dirigidas al fortalecimiento de la convivencia desde una perspectiva humanista.

Discusión

Los hallazgos de la presente investigación evidencian que las representaciones sociales que los docentes construyen sobre la convivencia escolar constituyen un referente fundamental para comprender las prácticas educativas y las formas de interacción que se desarrollan en los centros escolares. La asociación de la convivencia con valores como el respeto, la empatía, la comunicación y la colaboración confirma que las concepciones docentes trascienden el cumplimiento de normas y se orientan hacia la construcción de relaciones humanas basadas en el reconocimiento del otro y el bienestar colectivo. Estos resultados son congruentes con la **Teoría de las Representaciones Sociales de Moscovici (1979)**, la cual sostiene que los conocimientos compartidos socialmente orientan la interpretación de la realidad y las acciones cotidianas de los individuos.

Asimismo, los resultados respaldan los planteamientos de **Abrie (2021)**, quien propone que las representaciones sociales poseen un núcleo central que organiza las prácticas y un sistema periférico que se adapta a las experiencias y condiciones del contexto. En este estudio se identificó que elementos como el respeto, la empatía y la comunicación constituyen componentes centrales en la representación docente de la convivencia escolar, influyendo directamente en la forma en que se promueven ambientes educativos favorables y se gestionan las relaciones interpersonales dentro de la escuela.

Por otra parte, la identificación de factores como la falta de respeto, la escasa comunicación, el bullying, la intolerancia y el incumplimiento de normas como elementos que deterioran la convivencia escolar coincide con los planteamientos de la **Secretaría de Educación Pública (2015, 2022)**, que reconocen la convivencia como un proceso formativo sustentado en la participación, la inclusión, la cultura de paz y el desarrollo de competencias socioemocionales. Estos resultados evidencian que el fortalecimiento de la convivencia requiere acciones institucionales integrales que involucren no solo al profesorado, sino también a estudiantes, directivos y familias.

De igual manera, la percepción mayoritaria de los docentes respecto a la mejora de la convivencia en sus centros escolares sugiere que las experiencias positivas, el liderazgo escolar, la comunicación efectiva y el trabajo colaborativo favorecen la construcción de climas escolares más armónicos. Este hallazgo coincide con investigaciones latinoamericanas sobre convivencia escolar, las cuales destacan que las relaciones interpersonales de calidad fortalecen el sentido de pertenencia, la participación y el bienestar de la comunidad educativa.

Conclusiones

Los resultados de la investigación permiten concluir que las **representaciones sociales** que los docentes construyen sobre la convivencia escolar constituyen un elemento determinante en la manera en que interpretan, promueven y fortalecen las relaciones interpersonales dentro de los centros educativos. Los significados atribuidos a valores como el respeto, la empatía, la comunicación, la solidaridad y la colaboración orientan las prácticas docentes y favorecen la construcción de ambientes escolares más armónicos e inclusivos.

Asimismo, se evidenció que la convivencia escolar trasciende el cumplimiento de normas institucionales y se configura como un proceso social y formativo que depende de las interacciones cotidianas entre los integrantes de la comunidad educativa. La identificación de factores que limitan este proceso, como la falta de respeto, la intolerancia, la escasa comunicación y el bullying, pone de manifiesto la necesidad de fortalecer estrategias institucionales que promuevan una cultura de paz, la participación y el desarrollo de competencias socioemocionales.

La investigación también confirma que las representaciones sociales del profesorado constituyen una fuente valiosa para comprender la realidad escolar y orientar la toma de decisiones en materia de formación docente, gestión educativa y diseño de políticas institucionales. Conocer las concepciones y experiencias de los docentes permite identificar fortalezas y áreas de oportunidad para consolidar ambientes escolares favorables que contribuyan al bienestar y al aprendizaje de los estudiantes.

Referencias

- Bisquerra, R. (2009). *Educación emocional y bienestar*. Wolters Kluwer.
- Bisquerra, R. (2021). *Educación emocional: Propuestas para educadores y familias*. Editorial Síntesis.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence: Why it can matter more than IQ*. Bantam Books.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Organización Mundial de la Salud. (2022). *Adolescent mental health*. OMS.
- Rogers, C. R. (1983). *Freedom to learn for the 80s*. Charles E. Merrill Publishing Company.
- UNESCO. (2021). *Reimagining our futures together: A new social contract for education*. UNESCO.
- UNICEF. (2022). *La educación socioemocional en contextos escolares*. UNICEF.