

Estrategias didácticas desde el enfoque centrado en la persona, para fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa

Autor: Liliana Quintero García

Nombre de la Institución: Centro Escolar Mar de Cortés

Correo electrónico:lilianaquinterog19@gmail.com

Teléfono de contacto: 6672153698

País: México

Área temática (Mesa de Trabajo):

Tipo de ponencia: Reporte final de investigación

Resumen

Uno de los grandes retos como parte de un equipo de trabajo es poder lograr mantener equipos altamente eficientes, que logren alinearse a un mismo objetivo y además se encuentren motivados, ya que a pesar de la variedad de acciones e información que existe al respecto no deja ser de los grandes retos que enfrentan los directivos de todas las organizaciones, es por ello que la presente ponencia trae como objetivo Fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa del Sindicato Nacional de Trabajadores del Seguro Social, mediante la aplicación de estrategias didácticas desde el enfoque centrado en la persona, mismas que se desarrollarán por medio de un plan de intervención con quienes integran dicho espacio de trabajo.

Cabe destacar que lo interesante de la investigación es que dicho espacio educativo actualmente es quien capacita en cursos de desarrollo humano, comunicación asertiva,

trabajo en equipo, etc. Con un modelo constructivista, fundamentado en el humanismo. Sin embargo, hay carencia de desarrollo de estas habilidades en su operatividad diaria, por ende, no es suficiente el tener toda la información, sino que además se requiere la aplicación de estrategias y técnicas que contribuyan al mejoramiento de los climas laborales.

Palabras clave: Estrategias; fortalecer; relaciones; interpersonales.

Introducción

La presente investigación teórica metodológica, tiene como finalidad, realizar y comprobar que se pueden fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Sistema de los Centros de Capacitación y Calidad (CCyC) Sinaloa, a través de estrategias didácticas desde el enfoque centrado en la persona, para desarrollar y mejorar el ambiente laboral. La conducta y comunicación que desarrollen y construyan los trabajadores les permitirá establecer soluciones a través de una comunicación adecuada, toma de decisiones y de resolución de problemas, mediante objetivos y estrategias consolidadas que favorezcan la posibilidad de alcanzar los objetivos institucionales y sindicales.

El centro de Capacitación y Calidad Sinaloa nace en el 2001, a lo largo de esos 22 años ha brindado capacitación permanente a los más de 12 mil trabajadores en el Estado, por ello y viendo la magnitud de la responsabilidad que tiene el personal docente de influir en los miles de trabajadores, se considera de suma importancia fortalecer sus habilidades en la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales.

El propósito principal de la presente tesis es otorgar, herramientas y métodos prácticos, que impulsen el desarrollo de las conductas asertivas en un contexto social, psicológico, emocional y de la comunicación, para que puedan construir relaciones interpersonales adecuadas; procesos de comunicación asertivas y puedan reconocer actitudes de sumisión, agresividad o asertividad, con la finalidad de establecer espacios de trabajo favorables, así como disminuir actos de violencia o agresividad.

La investigación se justifica porque va a aportar conocimiento en torno de la comprensión de la comunicación en relación con las relaciones interpersonales y sus respectivas dimensiones, así como también servirá de aporte teórico a otras investigaciones relacionadas con el estudio.

Partiendo de este punto y como parte de los Sistemas Centros de Capacitación y Calidad, es de gran interés investigar a profundidad el actuar del docente, ya que a pesar de ser personal altamente competitivo y capaz de conocer la importancia de las relaciones interpersonales y la comunicación asertiva en la organización.

Se señala el objetivo principal que se persigue, enfocado a fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa

mediante la aplicación de estrategias didácticas desde el enfoque centrado en la persona.

Marco Teórico

Antecedentes: los antecedentes históricos está conformado por la presentación de diez tesis, afines a la presente investigación, en todas ellas se presentan los aspectos que la conforman, siendo los objetivos, hallazgos, métodos, técnicas y herramientas de investigación utilizadas en su realización, y se menciona la relación existente de las diez tesis en mención con la presente.

Se presentan por el nivel contextual cada una, iniciando con siete tesis internacionales, y posteriormente 3 tesis nacionales, en orden cronológico de fecha, de más actual a menos actual.

Se realizaron tema principales relacionados directamente con el título de la presente tesis y de ellos se desprenden subtemas, de los cuales, se buscó información teórica para formar el encuadre teórico conceptual, siendo el siguiente:

Definición de estrategias didácticas, Rovira Isabel (2020), Durán Rafael (2009)

- Tipos de estrategias didácticas en el aprendizaje, Guerrero Jorge (2019), Delgado Marianela & Solano Arlyne (2009).
- Técnicas centradas en la individualización de la enseñanza,

- Técnicas de trabajo colaborativo icas expositivas y participación en gran grupo, Delgado Marianela & Solano Arlyne (2009).

Desarrollo y objetivos de las estrategias didácticas, Falcón Jesús (2020)

- Enfoque centrado en la persona, Marañón María (2014), Lafarga Luis (1986).
- El desarrollo humano y laboral de la persona, Jiménez Luis (2008), Castaño Esther (2012).
- El clima organizacional y su influencia en el trabajador, Segredo Alina & García Ana (2015), Palma Sonia (2011).

Comunicación asertiva

- Tipos de comunicación asertiva, Rodríguez Diana (2019), Rivera Diego (2016).
- Desde el enfoque conductual, Según Gaeta (2009).
- Desde el enfoque cognitivo
- Desde el enfoque humanista
- Características de las personas asertivas, Corbin Juan (2017), Badia Anna (2019).
- Objetivos de la comunicación asertiva laboral, Caridad Migdalia & Cardeño Noralbis (2017), Avendaño Karina (2014).

Relaciones interpersonales

- Definición y tipos de relaciones interpersonales, Gilmar Arce & Malvas Yony (2013).
- Tipos de grupos, Lirón Ruiz (2010).

- La importancia de las relaciones interpersonales en el ámbito laboral, González Mónica (2012), Yáñez Rodrigo, Arenas Mallén y Ripoll Miguel (2010).
- La empatía y las relaciones interpersonales, Rogers Carl (1985), Cuartero Elena (2018).

Las etapas de desarrollo del sujeto participante, Piña Carlos (2017), Piaget Jean (1991)

Metodología

La naturaleza y enfoque de la presente investigación es de tipo cualitativo, su planteamiento en el capítulo primero y el proceso sistematizado para realizar la presente tesis, iniciando con su identificación, posteriormente su análisis y proponer una estrategia de intervención, el enfoque cualitativo es el acorde a lograr los objetivos propuestos, la investigación que se realiza con el enfoque centrado en la persona, para fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa.

Diseño de investigación: La presente tesis es de tipo descriptiva y se realizará en un solo momento, por lo que es transversal.

Alcance de la investigación: El alcance es de tipo descriptivo, porque se va a diseñar una estrategia de intervención de la situación problema identificado, el cual es el título de la presente tesis, se realizará una aproximación a la realidad del problema, y se va a fundamentar en la descripción rigurosa y sistemática de la misma.

Método de investigación: La presente tesis va a utilizar el Diseño de investigación-acción, por la afinidad en el objetivo y naturaleza de la misma, el método tiene la finalidad de buscar resolver problemas cotidianos e inmediatos, asimismo se pretende, esencialmente, “propiciar el cambio social, transformar la realidad y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación, todo ello es afín a la implementación de estrategias didácticas desde el enfoque centrado en la persona, para fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa.

Técnicas e instrumentos de investigación:

- La observación participante
- El diario de campo
- Entrevista estructurada
- Test de Asertividad, Rathus

La propuesta de intervención: La propuesta de intervención de la presente tesis, está diseñada a lograr el fortalecimiento de la comunicación asertiva y las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa, está se realizará en un proceso de tres fases, siendo el primero, el diagnóstico, el segundo la intervención y el tercero y último, la evaluación de los resultados de la estrategia de intervención.

Plan de trabajo para la propuesta de intervención: se organizó de forma sistematizada en cuatro módulos, se desarrollará cada módulo en diez sesiones de 120 minutos, resultando un total de ochenta horas; Las estrategias de intervención se

realizará cuatro veces por semana, en total son dieciocho estrategias didácticas, que se van a desarrollar con los sujetos de investigación, todas ellas enfocadas a el enfoque centrado en la persona, para fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa.

Resultados y discusión

Resultados: Los resultados obtenidos con la aplicación sistematizada de la estrategia de intervención señalada, ofrece resultados factibles y objetivos referentes a fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa, se realizaron las estrategias propuestas y se presentan los siguientes resultados resultado del proceso teórico metodológico.

Respecto a la participación de los sujetos de investigación, se señala que participaron de forma adecuada, al principio se presentaron situaciones de desinterés o de zozobra sobre las propuestas de actividades que se les informó que se aplicarían con la finalidad de mejorar las relaciones interpersonales en ese contexto laboral, pero durante el proceso mostraron interés y se integraron de forma adecuada y participativa a las dinámicas de intervención.

Respecto a la evaluación de la intervención, se afirma que a través del resultado de las estrategias aplicadas de forma sistematizada, se lograron avances significativos y objetivos, en las actividades de desarrollo de relaciones interpersonales, afirmando que se logró un aumento en el trabajo colaborativo, integración, apoyo grupal, sensibilización hacia los compañeros, así mismo, se visualiza el mejoramiento de

solidaridad, asertividad y aspectos emotivos de apoyo mutuo en correspondencia entre los compañeros del contexto laboral señalado.

De forma general, los resultados obtenidos a través de la estrategia de intervención, se afirma que fue factible y adecuada, señalando que se cumplió lo proyectado para aumentar de forma positiva las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa, se identifica que la convivencia e interacción de los trabajadores mejoró, en cuanto a relaciones de amistad, apoyo y asertividad. Todo ello se refleja en el desempeño y armonía de todos los integrantes del contexto y sirven de ejemplo para que otros centros de trabajo apliquen las estrategias desarrolladas y mejoren las condiciones de trabajo en el aspecto e interrelaciones.

Conclusiones

Se logró realizar de forma adecuada el objetivo principal propuesto, que fue fortalecer las relaciones interpersonales del personal docente del Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa, mediante estrategias didácticas con enfoque centrado en la persona.

Se señala que la hipótesis principal, siendo el enfoque centrado en la persona favorece las relaciones interpersonales del personal de Centro de Capacitación y Calidad Sinaloa, es verdadera, ya que se comprobó con los resultados obtenidos.

Referencias

Avendaño Karina. (2014). La comunicación asertiva como ventaja competitiva. Universidad militar nueva granada. Colombia. URL [https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11994/La%20Comunicacio%](https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/11994/La%20Comunicacio%20Asertiva.pdf)

[cc%81n%20Assertiva%20como%20ventaja%20Competitiva.pdf?sequence=1&isAllowed](https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-o-perfil-de-una-persona-assertiva-y-no-assertiva-2352.html)
=Y

Badia Anna. (2019). Características o perfil de una persona asertiva y no asertiva. BlogPsicología on-line. España. URL <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-o-perfil-de-una-persona-assertiva-y-no-assertiva-2352.html>

Caro Laura, (2020), Elton Mayo: Biografía y Aportes Más Importantes. Publicación digital Lifeder.com. España. URL <https://www.lifeder.com/elton-mayo/>

Corbin Juan. (2017). Personas asertivas: 10 características que tienen en común. Psicología y mente. Argentina. Blog. URL <https://psicologiymente.com/personalidad/personas-assertivas-caracteristicas>