

**“PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO DESDE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL
PARA FAVORECER LAS CONDICIONES BÁSICAS DEL ENFOQUE CENTRADO EN
LA PERSONA EN DOCENTES DE EDUCACION PREESCOLAR”**

Autor: Elsi Iris de Jesús Avitia Damas

Nombre de la Institución: Centro Universitario Mar de Cortes

Correo electrónico: draavitia2023@gmail.com

Teléfono de contacto: 6671459415

País: México

Área temática (Mesa de Trabajo):

Tipo de ponencia: Avances

Resumen

La presente exposición muestra el trabajo realizado en la aplicación de actividades con el objetivo principal de favorecer en docentes de educación preescolar las condiciones básicas del enfoque centrado en la persona a través de un programa de acompañamiento desde la inteligencia emocional. Se inició por medio de un plan de pilotaje, el cuál dio un panorama a los docentes acerca del desarrollo humano y la inteligencia emocional. Las estrategias estaban organizadas de acuerdo a un acompañamiento docente que incluyen observación de clases, reuniones académicas y talleres socioemocionales, entre las categorías que más se abordaron fue la escucha atenta, autocontrol, conciencia, empatía, congruencia, aceptación positiva incondicional. La investigación acción fue el método más acorde para lograr los objetivos considerando que se está inmerso en la realidad escolar como recurso para el acompañamiento docente.

Palabras clave: acompañamiento; empatía; escucha;

Introducción (De 1 a 2 cuartillas)

La educación preescolar proporciona herramientas emocionales, sociales y cognitivas que sientan bases para la educación formal, a lo largo de los años ha sufrido algunos cambios debido a las exigencias de la sociedad y al incluirse como parte del currículo obligatorio en el nivel básico.

Estas transformaciones se dan con la visión de desarrollar en los alumnos las habilidades, conocimientos, aptitudes y actitudes necesarias que le permitan desenvolverse en su vida diaria, que desarrollen un pensamiento crítico, reflexivo y capaz de expresar sus ideas aun cuando estas sean distintas a las de los demás, es por ello, que la educación preescolar debe brindar un espacio de confianza, armonía y un ambiente que motive al aprendizaje.

El agente que tiene la encomienda para lograr que los alumnos se desarrollen de manera integral es el docente, el cual a su vez debe mostrar ciertas habilidades como facilitador de enseñanza.

Durante las observaciones de clases y las reuniones académicas se identificó la necesidad de algunas docentes de regular sus actitudes cuando se encuentran en situaciones difíciles y que se manifiestan al momento de estar con sus alumnos. Algunas de estas pueden ser personales y/o laborales, en cada contexto la resolución de estos acontecimientos solo puede enfrentarlos cada quien, pero es importante crear espacios para que puedan compartir sus preocupaciones escuchándose a sí mismos en compañía de los demás.

Debido a lo anterior se propone un programa de acompañamiento desde la inteligencia emocional para reconocer en ellas mismas sus habilidades para regularse, así como

identificar las condiciones básicas del enfoque centrado en la persona, en su actuar frente a sus grupos.

Al llevar acabo este acompañamiento no sólo para identificar áreas de oportunidad en relación a las actividades académicas, se busca el autoconocimiento y reflexión acerca del impacto que tienen las actitudes frente a sus alumnos al ser un modelo a seguir para ellos.

Marco Teórico

Durante la revisión del estado del arte se encontró que existen investigaciones acerca de la regulación de las emociones de los docentes y como impactan en su labor dentro del aula, así como el impacto que tiene el burnout en el bienestar emocional de los maestros de aula.

En esta búsqueda parece importante destacar algunos autores que dan importancia a estas áreas como son Salovey y Mayer con su teoría acerca de la inteligencia emocional que la definen de la siguiente manera:

[...] tipo de inteligencia social que incluye la habilidad de supervisar y entender las emociones propias y las de los demás, discriminar entre ellas y usar la información (afectiva) para guiar el pensamiento y las acciones de uno, Mestre, et. al citando a Salovey Mayer 1990 (2008, p. 5).

La vida de inmediatez que se lleva actualmente provoca que se tenga menos tiempo para reflexionar acerca de cómo interactuar con los demás. Por medio del reconocimiento de si mismos y de la manera en que pueden establecer comunicación con los demás de manera asertiva se busca que las docentes de preescolar puedan incluir en su manera

de facilitar los grupos de preescolar, las condiciones básicas del enfoque centrado en la persona.

“Su función, pues, consistirá en desarrollar una relación personal con los educandos y en crear en el aula un clima tal que permita el desarrollo de esas tendencias naturales” (Rogers, 2001, p. 255). Para lograr que las docentes establezcan relaciones armoniosas y climas seguros, primeramente, ellas tienen que sentirse seguras de la manera en que brindan el mensaje a los alumnos, lejos de los problemas personales que las pueden acoger, así como de las exigencias laborales que se presenten.

El grupo al que esta dirigido este trabajo de investigación pertenece a un nivel educativo de preescolar que se integran por cinco docentes frente a grupo, una de primero, dos de segundo y dos de tercero.

Por considerar que las participantes son adultas se tuvo a bien revisar la andragogía que se encarga de sustentar el aprendizaje en esta etapa de la vida con tintes diferentes al aprendizaje en la niñez o adolescencia.

“... en los procesos educativos andragógicos, la actividad se centra en el aprendizaje del sujeto siendo él quien tiene que asumir la responsabilidad de sus procesos de aprendizaje. Aprende debido a que quiere aprender para aprender a transformar su situación personal y social.” (Universidad valle de México, 1997, p. 18).

Intervenir en procesos de cambios personales o reflexiones acerca de las relaciones interpersonales en adultos supone un reto debido a que cada individuo esta definido y desarrollado de acuerdo a un sistema de creencias propio, es por ello que el fomentar la responsabilidad social al ser docentes ayuda a motivar a la participación de cada uno de los integrantes.

Metodología

Se tomo a consideración utilizar un enfoque cualitativo porque se analizan los procesos personales de los sujetos de la investigación.

La investigación cualitativa es una actividad sistemática orientada a la comprensión en profundidad de fenómenos educativos y sociales, a la transformación de prácticas y escenarios socioeducativos, a la toma de decisiones y también hacia el descubrimiento y desarrollo de un cuerpo organizado de conocimientos (Sandín, 2003, p. 123).

El análisis de los acontecimientos se dará a partir de las opiniones de los participantes y de los registros del observador, para lograr comprender las situaciones que se presentan y la manera en que los enfrentan.

La investigación acción será el método principal para el logro de los objetivos por considerar que se aplica en el sector educativo y se toma como parte de la autonomía de gestión del directivo escolar para favorecer el cambio, generar espacios para la participación del personal docente en las actividades.

Entre las técnicas a utilizar son un plan de pilotaje, TMMS 24 donde se describen algunas habilidades sobre la inteligencia emocional, entrevista semi – estructurada, diseño y aplicación de un programa de acompañamiento basado en las necesidades que se fueron presentando.

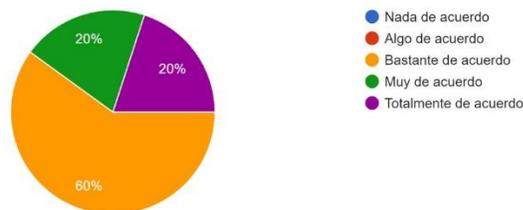
Resultados y discusión

De acuerdo a la aplicación de las diversas actividades se puede comentar que se vieron algunos avances en la aceptación de actividades que tienen que ver con el compartir sus sentimientos con sus compañeros.

Dentro de los avances que se pueden constatar es gracias al test TMMS 24 en el que se muestra una mejora en sus respuestas de agosto del 2022 a junio del 2023

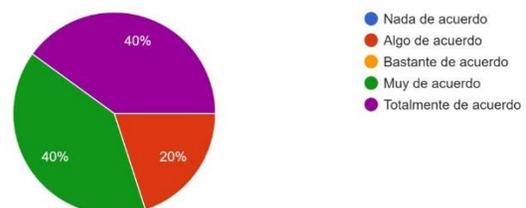
1. Presto mucha atención a los sentimientos.
5 respuestas

agosto 2022



1. Presto mucha atención a los sentimientos.
5 respuestas

junio 2023



En la imagen se puede ver la comparación de las respuestas donde aumentaron los porcentajes de las respuestas de muy de acuerdo y totalmente de acuerdo en relación a prestar mucha atención a sus sentimientos, que es parte de las primeras habilidades que

se deben desarrollar en relación a la inteligencia intrapersonal, conocerse a si mismo para identificar como es su sentir en ese momento.

Se atendieron sesiones de grupos pequeños para analizar un acompañamiento con asesorías o talleres.



En estos acercamientos realizaron autoevaluaciones acerca de su actuar frente al grupo y comentando aquellas dudas que tienen en relación a aspectos como el ambiente de aprendizaje, el volumen de la voz, su estabilidad emocional como modelador para los alumnos, como el ser aprensivo con las cosas que suceden de manera personal afectan el desempeño que puedan tener en su aula y así mismo mostraban algo de preocupación al tener que enfrentarse a un nuevo programa educativo cuando el que están aplicando es otro diferente.

Partiendo de estos instrumentos también se aplicaron de manera grupal con talleres socioemocionales para fortalecer la integración del colectivo mostrando empatía y aceptación de sus compañeros por medio de la escucha atenta.



Otras actividades realizadas durante las reuniones de CTE son las que están enfocadas al neurofitness con actividades de coordinación motora con los dedos, actividades al aire libre con juegos de equipo, meditaciones guiadas.

Lo que se puede comentar es que las actividades que más resultaron con dificultad son las meditaciones guiadas, se presentaban distracciones, en ocasiones los audios representaban para algunas docentes algo incomodo por lo que se buscaban otras melodías.



Conclusiones

En conclusiones previas al término del análisis de los instrumentos, se pudo observar que llevando a cabo actividades referentes al intercambio de experiencias socioemocionales se observa una mejora en las interacciones del personal así mismo con los alumnos.

El nivel de logro dependerá del nivel de compromiso que mostro cada docente en las actividades realizadas las cuales se tiñeron de matices diversos. Resulto satisfactorio cuando mencionaban que habían descubierto fortalezas o áreas de oportunidad de manera personal y que no se habían detenido a analizar sus reacciones.

“La evaluación en la praxis andragógica deberá ser concordante al proceso formativo, en donde el participante tiene la mayor responsabilidad y que según la Andragogía, el participante es el principal experto de su aprendizaje, por lo que es necesario que la responsabilidad de la evaluación no recaiga en el facilitador como sucedería en el proceso pedagógico, entonces, es necesario que exista un proceso de autoevaluación, coevaluación y la evaluación unidireccional del andragogo, siendo que en los dos primeros recaiga el mayor porcentaje de la evaluación”. (Castillo, 2018, pág. 69)

El trabajo con adultos suele ser difícil, pero cuando se comprende que el análisis o reflexión que se logre va a permitir cambios en algún área de su vida es gratificante, es difícil llegar a cumplir un 100% con los supuestos establecidos al inicio del trabajo sin embargo, los logros alcanzados de acuerdo a los procesos que se fueron viviendo son los que sustentan la investigación considerando que al ser cuantitativa y reconocer la

fenomenología como parte sustancial de la investigación – acción, los logros son variables.

Referencias

Castillo Silva, F. (2018). *Andragogía, andragogos y sus aportaciones*. Voces De La Educación, 3(6), 64-76.

Mestré, J., Guil, R., & Brackett, M. (2008). Inteligencia emocional: definición, evaluación y aplicaciones desde el modelo de habilidades de Mayer y Salovey. *Motivación y emoción*, 407-438.

Rogers Carls R. (2001). *El proceso de convertirse en persona*. Editorial Paidós Mexicana, S.A. México D.F.

Sandin Esteban, Ma. Paz (2003). *Investigación cualitativa en educación*. McGraw-Hill / Interamericana de España, S. A. U. Cargraphics S.A. de C.V. México.

Universidad Valle de México (1997). *Modelo Andragógico. Fundamentos*. Ciudad de México.