

VOLUMEN 1 N° 3

RIDHE

Revista Iberoamericana de
Desarrollo Humano y Emociones

PROYECTOS PEDAGÓGICOS INNOVADORES

DOCENCIA, DESARROLLO
HUMANO Y EMOCIONES

Título: Programa de acompañamiento desde la inteligencia emocional para favorecer las condiciones básicas del enfoque centrado en la persona en docentes de educación preescolar.

Autor: Avitia Damas Elsi Iris De Jesús

Resumen o Abstract

La tesis titulada "Programa de acompañamiento desde la inteligencia emocional para favorecer las condiciones básicas del enfoque centrado en la persona en docentes de educación preescolar" tiene como objetivo general promover las condiciones básicas del Enfoque Centrado en la Persona en educadores de preescolar a través de un programa de acompañamiento basado en la inteligencia emocional. Esta investigación busca contribuir a la mejora de la calidad educativa mediante la capacitación emocional de los docentes, reconociendo que el bienestar emocional de los educadores es esencial para crear un entorno escolar saludable.

La metodología empleada combina un enfoque mixto, utilizando tanto datos cuantitativos como cualitativos. El modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer sirvió como base para el diseño del programa de acompañamiento. Se implementaron intervenciones que incluyeron la aplicación del Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) y entrevistas semiestructuradas a los docentes, con el objetivo de evaluar las habilidades emocionales necesarias para implementar el Enfoque Centrado en la Persona en el aula.

Los hallazgos revelaron que la capacitación en inteligencia emocional produjo una mejora significativa en habilidades clave como la congruencia, la empatía y la aceptación positiva incondicional. Estas mejoras se tradujeron en un ambiente educativo más positivo, con docentes más receptivos y atentos a las necesidades emocionales de sus estudiantes. Los resultados del pre-test y post-test del TMMS-24 mostraron un incremento en la atención de los educadores

hacia los aspectos emocionales, lo que refleja un desarrollo en su competencia emocional.

Las conclusiones de la investigación destacan que cuando los docentes son emocionalmente competentes, son capaces de crear aulas más cálidas, inclusivas y estimulantes, lo que beneficia tanto su propio bienestar como el desarrollo integral de sus alumnos. Esta tesis aporta un modelo práctico que puede ser utilizado para mejorar las prácticas pedagógicas, promoviendo un clima escolar positivo y estimulante para el aprendizaje.

Palabras clave: Inteligencia emocional, Enfoque Centrado en la Persona, educación preescolar, acompañamiento docente, bienestar emocional, clima escolar.

Introducción

La educación preescolar es una de las etapas más determinantes en la vida de los niños, ya que no solo marca el inicio de su aprendizaje académico, sino que también influye de manera significativa en su desarrollo emocional, social y personal. Durante esta etapa, los niños comienzan a explorar y comprender sus emociones, lo que les permite establecer relaciones interpersonales, manejar conflictos y desarrollar su identidad. Es por ello que el entorno educativo, especialmente el aula, debe ser un espacio que promueva el bienestar emocional y la seguridad para que los niños puedan desarrollarse plenamente. En este contexto, el papel del docente es esencial, no solo como transmisor de conocimientos, sino como un facilitador de un ambiente emocionalmente positivo y propicio para el aprendizaje.

El concepto de **inteligencia emocional** ha ganado relevancia en la educación en los últimos años, debido a que se ha demostrado que los educadores emocionalmente competentes tienen una mayor capacidad para manejar sus emociones, las de sus estudiantes y para crear un ambiente emocionalmente seguro. La inteligencia emocional en los docentes no solo mejora su propio bienestar, sino que también incide positivamente en el rendimiento académico y en el desarrollo socioemocional de los niños.

Daniel Goleman (1995) subraya la importancia de habilidades emocionales como el autocontrol, la empatía y las habilidades sociales, que permiten a los educadores ser más efectivos en su práctica diaria y establecer relaciones significativas con sus alumnos.

Por otro lado, el **Enfoque Centrado en la Persona** de Carl Rogers enfatiza la importancia de la empatía, la aceptación incondicional y la autenticidad como principios fundamentales para la relación educativa. Rogers sostiene que los educadores deben ofrecer un espacio en el que los niños se sientan aceptados y comprendidos, lo que favorece su autoconfianza y su capacidad para aprender. Este enfoque, que pone al niño en el centro del proceso educativo, tiene especial relevancia en la educación preescolar, donde los niños son particularmente sensibles a las emociones y la relación con su entorno.

No obstante, muchos docentes de educación preescolar enfrentan desafíos emocionales y sociales que pueden dificultar la creación de un ambiente positivo y seguro para sus estudiantes. Factores como el estrés, la falta de recursos y el desconocimiento de estrategias para gestionar las emociones pueden afectar la capacidad de los educadores para aplicar enfoques como el Centrado en la Persona. A pesar de la importancia de la inteligencia emocional en la formación docente, se observa una carencia de programas formativos estructurados que integren el desarrollo de estas competencias emocionales en los educadores de la primera infancia.

La presente investigación busca abordar esta brecha mediante el diseño de un **programa de acompañamiento** que permita mejorar las habilidades emocionales de los docentes de educación preescolar, con el fin de que puedan implementar un enfoque educativo que favorezca las relaciones positivas y el bienestar emocional tanto de ellos como de sus estudiantes. Este programa está basado en los principios de la inteligencia emocional y el Enfoque Centrado en la Persona, y tiene como objetivo no solo fortalecer las competencias emocionales de los educadores, sino también fomentar un clima escolar positivo y estimulante para el aprendizaje.

Esta tesis pretende contribuir a la literatura sobre la importancia de la inteligencia emocional en la educación preescolar, proponiendo un modelo práctico que pueda ser replicado y adaptado en otros contextos educativos. Además, se espera que los resultados de la investigación ofrezcan evidencia empírica sobre los beneficios de la capacitación emocional para los docentes, proporcionando una base para futuras intervenciones que promuevan el bienestar emocional en el ámbito educativo desde las primeras etapas de formación de los niños.

Definición del problema

El problema central que se aborda en esta investigación es la necesidad de mejorar las condiciones básicas del **Enfoque Centrado en la Persona** entre los docentes de educación preescolar, a través de un programa de acompañamiento que se base en el desarrollo de la **inteligencia emocional**. Si bien el Enfoque Centrado en la Persona enfatiza la empatía, la autenticidad y la aceptación incondicional en las relaciones educativas, muchos docentes de educación preescolar enfrentan dificultades para aplicar estos principios debido a la falta de formación emocional y de estrategias para gestionar sus propias emociones y las de sus alumnos.

Este estudio busca identificar las habilidades emocionales clave necesarias para que los docentes puedan implementar eficazmente este enfoque en su práctica educativa. Además, se pretende analizar cómo estas habilidades pueden ser desarrolladas a través de un programa estructurado de acompañamiento que permita a los educadores fortalecer su inteligencia emocional. A través de esta investigación, se examinan las barreras emocionales y prácticas que limitan la capacidad de los docentes para aplicar un enfoque centrado en el alumno, así como las formas en que el desarrollo emocional de los educadores puede contribuir a crear un ambiente educativo más inclusivo, cálido y propicio para el aprendizaje de los niños.

La relevancia de este estudio radica en que, al mejorar las competencias emocionales de los docentes, se podrá ofrecer un ambiente más seguro y

estimulante para los estudiantes de educación preescolar, lo que favorece tanto su desarrollo emocional como académico. De esta manera, la investigación no solo contribuirá a mejorar la práctica pedagógica en la educación preescolar, sino que también servirá como modelo para futuras intervenciones formativas dirigidas a docentes que deseen mejorar sus habilidades emocionales y promover un clima educativo positivo y respetuoso.

Objetivos

- **Objetivo general:**

Promover las condiciones básicas del **Enfoque Centrado en la Persona** entre los docentes de educación preescolar a través de un programa de acompañamiento basado en la **inteligencia emocional**.

- **Objetivos específicos:**

1. **Identificar las habilidades emocionales necesarias según el modelo de Salovey y Mayer:**

Analizar las competencias emocionales clave (como la percepción, facilitación, comprensión y regulación emocional) que los docentes deben desarrollar para implementar de manera efectiva un Enfoque Centrado en la Persona en su práctica educativa.

2. **Analizar las características efectivas de los programas de acompañamiento docente:**

Investigar los elementos esenciales de un programa de acompañamiento que fomente la inteligencia emocional en los educadores, con el fin de garantizar su efectividad en el desarrollo profesional y personal de los docentes.

3. **Determinar las condiciones básicas del Enfoque Centrado en la Persona aplicables al aula:**

Identificar los principios fundamentales del Enfoque Centrado en la Persona (empatía, aceptación incondicional, autenticidad) y explorar cómo estos pueden ser adaptados e integrados de manera práctica en las interacciones cotidianas dentro del aula preescolar.

Estos objetivos guiarán el estudio para establecer un vínculo entre el desarrollo de la inteligencia emocional y la implementación exitosa de enfoques pedagógicos centrados en el alumno, promoviendo una educación preescolar más efectiva, inclusiva y emocionalmente saludable.

Métodos

- **Enfoque metodológico:** La investigación es **mixta**, combinando métodos **cuantitativos** y **cualitativos** para obtener una comprensión completa del impacto del programa de acompañamiento basado en la inteligencia emocional en los docentes de educación preescolar.
- **Diseño de la investigación:** Se utilizó un **diseño descriptivo**, enfocado en recolectar y analizar información detallada de los docentes de educación preescolar para conocer sus habilidades emocionales, así como el impacto de las intervenciones en su práctica docente. La muestra consistió en docentes de educación preescolar seleccionados específicamente para participar en el programa.
- **Instrumentos de recolección de datos:**
 - **Test Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24):** Este test se aplicó para evaluar las habilidades emocionales de los docentes, específicamente en las áreas de atención emocional, claridad emocional y reparación emocional.
 - **Entrevistas semiestructuradas:** Se realizaron entrevistas con los docentes antes y después del programa de acompañamiento, con el objetivo de explorar sus percepciones sobre el impacto de la inteligencia emocional en su práctica educativa.

- **Talleres prácticos:** Durante el programa de acompañamiento, se llevaron a cabo talleres prácticos en los que los docentes participaron activamente en ejercicios diseñados para fortalecer su inteligencia emocional y su capacidad de implementar el Enfoque Centrado en la Persona en el aula.
- **Procedimientos de análisis:**
 - Para los **datos cuantitativos**, se emplearon **técnicas estadísticas**, como análisis de media, desviación estándar y pruebas de diferencia (pre-test y post-test) para evaluar el cambio en las habilidades emocionales de los docentes.
 - Para los **datos cualitativos**, se utilizó el **análisis temático**, lo que permitió identificar patrones y temas recurrentes en las entrevistas, centrados en cómo las habilidades emocionales influyen en la implementación del Enfoque Centrado en la Persona en el aula.

Este enfoque mixto proporciona una visión completa de los efectos de la intervención, tanto en términos de la evolución de las habilidades emocionales de los docentes como en la calidad de su práctica pedagógica.

Resultados

Los resultados obtenidos en este estudio reflejan mejoras significativas en las habilidades emocionales de los docentes de educación preescolar y un impacto positivo en el ambiente escolar tras la implementación del programa de acompañamiento basado en la inteligencia emocional.

Resultados Clave:

1. **Incremento en empatía:**
 - **Descripción:** Se observó un aumento notable en la empatía tanto entre los docentes como entre los docentes y sus alumnos.

- Este cambio fue reflejado en las interacciones cotidianas en el aula, donde los docentes mostraron una mayor disposición para escuchar y comprender las emociones de los niños, lo que facilitó la creación de un ambiente emocionalmente seguro y respetuoso.

2. Mejora en autoevaluación:

- **Descripción:** Los docentes reportaron una mayor capacidad para reflexionar sobre su práctica educativa y las emociones involucradas en su interacción con los estudiantes. A través de las entrevistas semiestructuradas, muchos mencionaron que el programa les brindó herramientas para identificar sus propias respuestas emocionales en situaciones específicas y ajustar sus actitudes y comportamientos en consecuencia.

Interpretación preliminar:

Estos resultados sugieren que el desarrollo de competencias emocionales en los docentes es esencial para crear un ambiente educativo positivo, inclusivo y emocionalmente competente. Cuando los docentes son más empáticos y conscientes de sus propias emociones, son capaces de implementar el Enfoque Centrado en la Persona de manera más efectiva, favoreciendo el bienestar emocional tanto de ellos mismos como de sus alumnos. Esto resalta la importancia de integrar la inteligencia emocional en los programas de formación docente, no solo para mejorar las habilidades emocionales de los educadores, sino también para promover una práctica educativa más consciente y empática.

Discusión

Los resultados obtenidos en este estudio son consistentes con investigaciones previas que destacan la relevancia de la inteligencia emocional en el ámbito educativo. Estudios previos han demostrado que los docentes emocionalmente competentes son capaces de generar un entorno más positivo, empático y

efectivo para el aprendizaje, lo que a su vez favorece el desarrollo emocional y académico de los estudiantes.

Las **implicaciones teóricas** del estudio sugieren que la integración de la inteligencia emocional en la formación docente, especialmente a través de un programa de acompañamiento estructurado, puede enriquecer tanto el desarrollo profesional como el bienestar emocional de los educadores. La capacidad de los docentes para reconocer y manejar sus propias emociones, así como para comprender las emociones de sus alumnos, es crucial para la implementación exitosa de enfoques centrados en la persona, como el de Carl Rogers. En particular, se observa que una mayor empatía, aceptación incondicional y congruencia en los docentes favorece la creación de aulas más inclusivas y estimulantes, lo que impacta directamente en la calidad educativa y en el bienestar general del alumnado.

A pesar de los resultados positivos, este estudio presenta algunas **limitaciones** que deben ser consideradas. El **tamaño reducido de la muestra** limita la generalización de los resultados, y la **falta de seguimiento longitudinal** impide evaluar los efectos a largo plazo del programa. Es posible que los cambios observados en las habilidades emocionales de los docentes y en el clima escolar sean temporales, por lo que se recomienda realizar investigaciones adicionales con muestras más grandes y un seguimiento más prolongado para evaluar los cambios sostenidos en el tiempo.

En resumen, aunque este estudio proporciona evidencia preliminar de la efectividad de un programa de acompañamiento basado en la inteligencia emocional para mejorar las condiciones básicas del Enfoque Centrado en la Persona entre los docentes de educación preescolar, es necesario realizar investigaciones futuras que profundicen en la evaluación de sus impactos a largo plazo y en contextos educativos diversos.

Conclusiones

Los resultados obtenidos en este estudio subrayan la importancia de fomentar relaciones interpersonales saludables desde una edad temprana, especialmente en el contexto de la educación preescolar. Las habilidades emocionales, tales como la empatía, la autoevaluación y la capacidad de manejar las emociones, juegan un papel crucial en la creación de un ambiente educativo positivo y en el desarrollo integral de los niños. A través de la implementación de un programa de acompañamiento basado en la inteligencia emocional, se evidenció una mejora significativa en las habilidades emocionales de los docentes, lo cual contribuyó a un clima escolar más respetuoso, inclusivo y estimulante.

Se **recomienda implementar programas formativos** centrados en el desarrollo de habilidades emocionales tanto en los educadores como en los alumnos. Este tipo de programas no solo favorecen el bienestar emocional de los docentes, sino que también impactan positivamente en el aprendizaje y el desarrollo social de los estudiantes. Es fundamental que los docentes reciban herramientas que les permitan reconocer y gestionar sus emociones, ya que esto mejora sus interacciones con los niños y, a su vez, favorece un aprendizaje colaborativo y efectivo.

Además, **potenciar el clima escolar** a través de la inteligencia emocional también tiene el potencial de mejorar el rendimiento académico, ya que un ambiente emocionalmente positivo favorece la concentración, la creatividad y el bienestar general de los estudiantes. Este estudio aporta una base sólida para futuras investigaciones y la implementación de prácticas educativas que integren la inteligencia emocional en la formación docente, ofreciendo un camino para crear aulas más cálidas, empáticas y propicias para el aprendizaje.

En conclusión, los hallazgos clave de este estudio respaldan la necesidad de incorporar habilidades emocionales en la formación docente para mejorar tanto el bienestar de los educadores como el de los estudiantes, contribuyendo así al desarrollo integral de los niños en sus primeros años escolares.

Referencias bibliográficas principales

Salovey, P., & Mayer, J. D. (1990). *Emotional Intelligence*. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211.

Rogers, C. R. (1980). *A Way of Being*. Houghton Mifflin.

Goleman, D. (1995). *Emotional Intelligence: Why It Can Matter More Than IQ*. Bantam Books.

Bisquerra, R. (2003). *Educación emocional y bienestar*. Editorial Wolters Kluwer.

Ibarrola, B. (2006). *Aprendizaje emocional: una nueva perspectiva educativa*. Editorial Graó.

RIDHE

Revista Iberoamericana de Desarrollo Humano y Emociones