

RIDHE

VOLUMEN 1 N° 3

Revista Iberoamericana de
Desarrollo Humano y Emociones

PROYECTOS PEDAGÓGICOS INNOVADORES

**DOCENCIA, DESARROLLO
HUMANO Y EMOCIONES**

Título: Estrategia Didáctica para Fortalecer las Actitudes Profesionales de los Brigadistas en el Hospital General de Culiacán

Autor: Marina Tejada Rangel
Doctora en desarrollo humano y educación

Resumen

La investigación desarrollada por Tejada Rangel propone estrategias didácticas de enfoque humanista, centradas en la persona, para mejorar las actitudes profesionales de brigadistas de servicio social en un entorno hospitalario. Utilizando un enfoque cualitativo-cuantitativo no experimental, el estudio identifica cambios actitudinales y conductuales en 40 brigadistas, con el objetivo de fomentar un cuidado empático y consciente en la práctica clínica.

Abstract

The research conducted by Tejada Rangel proposes humanistic, person-centered didactic strategies to improve the professional attitudes of social service brigades in a hospital setting. Using a non-experimental qualitative-quantitative approach, the study identifies attitudinal and behavioral changes in 40 brigade members, aiming to promote empathetic and conscientious care in clinical practice.

Palabras Clave

Estrategia didáctica, enfoque humanista, brigadistas de enfermería, cuidado centrado en la persona.

Introducción

La introducción del estudio detalla la importancia de la empatía y responsabilidad en la práctica clínica de los brigadistas de enfermería. En el contexto de la atención hospitalaria, el enfoque humanista plantea una respuesta crítica a las deficiencias en preparación actitudinal y ética observadas en los profesionales en formación.

Objetivos

Objetivo General: Identificar y fortalecer las actitudes profesionales de los brigadistas mediante estrategias didácticas humanistas.

Objetivos Específicos:

Caracterizar los valores y actitudes presentes en los brigadistas.

Implementar una propuesta de formación basada en el humanismo.

Evaluar el impacto del programa en las actitudes de cuidado.

Métodos

El estudio utiliza una metodología cualitativa-cuantitativa de tipo correlacional con un enfoque no experimental. La recolección de datos se realizó a través de entrevistas, observación participante y pruebas específicas aplicadas a 40 brigadistas de enfermería.

La investigación se desarrolló bajo un enfoque cualitativo-cuantitativo de tipo correlacional, no experimental. Este enfoque permite un análisis detallado y comprensivo de las actitudes y conductas de los brigadistas, evaluando tanto aspectos descriptivos como interpretativos de sus experiencias en el ámbito hospitalario. El enfoque mixto permite capturar la complejidad de las interacciones de los brigadistas con el paciente y su entorno, combinando datos cuantitativos para establecer patrones de cambio en las actitudes y datos cualitativos que proporcionan profundidad interpretativa.

Diseño de la Investigación

El diseño no experimental se seleccionó para observar los comportamientos y actitudes de los brigadistas en su ambiente natural sin modificar las variables del entorno hospitalario. Este diseño permite que las interacciones reales de los brigadistas con los pacientes se desarrollen de forma natural, proporcionando datos genuinos sobre su actitud en la práctica clínica.

Población y Muestra

La muestra fue no probabilística y se seleccionó de forma intencionada, abarcando a 40 brigadistas de servicio social en el Hospital General de Culiacán "Dr. Bernardo J. Gastélum." Estos brigadistas se encontraban en su fase final de formación académica, realizando prácticas en diversas áreas hospitalarias. La muestra refleja la diversidad de actitudes y capacidades que estos profesionales en formación llevan al entorno clínico.

Técnicas de Recolección de Datos

1. **Observación Participante:** La observación se utilizó para registrar el comportamiento y las interacciones de los brigadistas en situaciones de cuidado, permitiendo captar sus respuestas naturales y sus estrategias de manejo ante situaciones de estrés o de alta demanda emocional.

2. **Entrevistas Semi-estructuradas:** Se realizaron entrevistas para explorar en profundidad las percepciones, actitudes y valores que los brigadistas tenían hacia el cuidado humanizado y el enfoque centrado en la persona. Las entrevistas se estructuraron en torno a preguntas clave que exploraban el entendimiento del humanismo en la práctica y su impacto en el cuidado del paciente.
3. **Pruebas y Cuestionarios de Evaluación Actitudinal:** Se aplicaron pruebas diseñadas para evaluar cambios actitudinales específicos en los brigadistas antes y después de la implementación de las estrategias didácticas. Estas evaluaciones buscaban medir aspectos como empatía, autoeficacia, responsabilidad profesional y compromiso ético.

Procedimiento de Análisis de Datos

- **Análisis Cualitativo:** Los datos de las entrevistas y observaciones se analizaron utilizando técnicas de codificación temática para identificar patrones y tendencias en las respuestas de los brigadistas. Este proceso permitió profundizar en las experiencias individuales y colectivas relacionadas con el cuidado empático y centrado en el paciente.
- **Análisis Cuantitativo:** Los datos cuantitativos obtenidos de las pruebas y cuestionarios se procesaron para establecer relaciones estadísticas entre las variables actitudinales antes y después de la implementación de las estrategias didácticas. Se aplicaron pruebas de significancia para determinar la eficacia de las intervenciones en el cambio de actitud.

Consideraciones Éticas

Para garantizar la ética y validez del estudio, se obtuvo el consentimiento informado de todos los brigadistas participantes, y se protegió su confidencialidad en la recolección y análisis de los datos. La investigación cumplió con los lineamientos éticos de intervención educativa en el ámbito clínico, considerando los derechos y bienestar de los participantes.

Resultados

Se observaron mejoras en la empatía y en la percepción de los brigadistas respecto a la responsabilidad y cuidado humanizado. Los brigadistas demostraron una

actitud más comprometida, con una tendencia hacia la autoeficacia y la sensibilidad ante las necesidades de los pacientes.

Cambios Actitudinales Observados en los Brigadistas

Los resultados del estudio revelaron cambios significativos en las actitudes de los brigadistas de servicio social en relación con su práctica clínica y su interacción con los pacientes. Al finalizar la intervención didáctica, se evidenciaron mejoras en aspectos clave como la empatía, la responsabilidad profesional y la autoeficacia en el cuidado. Los brigadistas demostraron una mayor capacidad para abordar sus tareas con una perspectiva centrada en el paciente, mostrando una notable disminución en actitudes de indiferencia y temor que inicialmente habían sido observadas.

1. **Empatía:** La empatía, una competencia esencial en la atención de salud, mostró una mejora considerable. Los brigadistas reportaron sentirse más conectados con los pacientes, comprendiendo mejor sus necesidades emocionales y físicas. Esta transformación fue especialmente notoria en aquellos que inicialmente presentaban actitudes de apatía o distanciamiento.
2. **Responsabilidad Profesional:** El sentido de responsabilidad en los brigadistas también se fortaleció a través del programa de estrategias didácticas. Los participantes informaron tener una mayor conciencia sobre el impacto de su rol y la importancia de cumplir con estándares éticos y de calidad en el cuidado. Esto se reflejó en una mayor iniciativa para asumir tareas y en un compromiso más sólido con la calidad de la atención brindada.
3. **Autoeficacia y Seguridad en el Rol Profesional:** Se observó un incremento en la seguridad con la que los brigadistas realizaban sus funciones y en la percepción de autoeficacia. Los participantes reportaron sentirse más seguros en la toma de decisiones y menos propensos a experimentar inseguridad y temor en situaciones clínicas complejas.

Cambios Conductuales y Prácticas en el Cuidado del Paciente

Además de los cambios actitudinales, el estudio identificó transformaciones en los comportamientos de los brigadistas al interactuar con los pacientes. La aplicación de las estrategias didácticas no solo promovió un cambio en las perspectivas de los brigadistas, sino que también modificó su práctica diaria en el hospital.

1. **Mayor Iniciativa en el Cuidado Proactivo:** Los brigadistas demostraron una actitud más proactiva hacia la atención del paciente. Comenzaron a anticipar

2. las necesidades de los pacientes y a buscar soluciones de manera independiente, lo cual evidencia una internalización de las competencias profesionales y éticas.
3. **Comunicación Mejorada con los Pacientes:** La interacción entre brigadistas y pacientes mostró mejoras significativas, caracterizándose por un aumento en la comunicación efectiva y en la capacidad para escuchar de manera activa. Esto contribuyó a establecer relaciones más sólidas y de confianza entre el personal de salud en formación y los pacientes.
4. **Práctica Clínica Ética y Humanista:** Los brigadistas adoptaron una perspectiva más ética en sus prácticas, mostrando mayor congruencia entre sus acciones y los valores humanistas promovidos en el programa. Esto incluyó un trato digno y respetuoso hacia los pacientes, con una conciencia explícita sobre el valor de la dignidad humana en la práctica de enfermería.

Evaluación Cuantitativa de los Cambios

El análisis cuantitativo de los cuestionarios aplicados mostró que los cambios en las actitudes y prácticas fueron estadísticamente significativos. Se realizaron pruebas de pre y post intervención que compararon las puntuaciones en empatía, responsabilidad y autoeficacia, mostrando incrementos en cada una de estas dimensiones. La mayoría de los brigadistas alcanzaron niveles superiores de desempeño en comparación con las evaluaciones iniciales.

1. **Empatía:** Se registró un aumento promedio del 25% en las puntuaciones de empatía, lo cual indica una mayor sensibilidad y disposición para atender las necesidades emocionales de los pacientes.
2. **Responsabilidad Profesional:** Las puntuaciones en responsabilidad profesional aumentaron en un 30%, reflejando un mayor compromiso y conciencia en la práctica clínica.
3. **Autoeficacia:** Las puntuaciones de autoeficacia incrementaron en un 28%, lo cual indica una mayor confianza de los brigadistas en sus habilidades para realizar sus tareas de manera autónoma y efectiva.

Percepciones de los Participantes sobre el Programa de Estrategias Didácticas

Los brigadistas expresaron opiniones positivas sobre el programa de estrategias didácticas. En las entrevistas finales, destacaron que el enfoque humanista de la

intervención no solo fortaleció sus habilidades clínicas, sino que también les brindó una perspectiva renovada sobre el cuidado y su rol en el ámbito hospitalario. La mayoría de los participantes coincidió en que el programa les ayudó a enfrentar la ansiedad y el miedo asociados a sus responsabilidades, promoviendo una actitud de mayor apertura y empatía.

Limitaciones y Factores que Influyeron en los Resultados

Si bien los resultados fueron mayormente positivos, el estudio reconoció algunas limitaciones que pueden haber influido en los resultados. Por ejemplo, el periodo limitado de observación podría haber restringido la evaluación de cambios más profundos y sostenibles en la actitud y práctica de los brigadistas. Asimismo, factores contextuales, como la alta carga de trabajo y las situaciones de estrés en el hospital, pudieron afectar la capacidad de algunos brigadistas para implementar de manera consistente los cambios actitudinales y conductuales promovidos por el programa.

En resumen, los resultados confirman la eficacia del enfoque humanista en el fortalecimiento de las actitudes profesionales de los brigadistas, destacando la importancia de las estrategias didácticas en la formación de personal de salud más empático, responsable y seguro en su rol profesional. Estos hallazgos refuerzan la necesidad de integrar el humanismo en la educación de los futuros profesionales de la salud, especialmente en entornos clínicos de alto impacto.

Discusión

Los hallazgos respaldan la eficacia de las estrategias didácticas de enfoque humanista en la formación profesional de enfermería. La aplicación de un enfoque centrado en la persona permite a los brigadistas asumir una postura ética y empática, enfrentando la realidad hospitalaria con mayor confianza y responsabilidad.

Los resultados obtenidos en este estudio destacan la importancia de las estrategias didácticas de enfoque humanista para el desarrollo de actitudes profesionales en los brigadistas de enfermería. A continuación, se analizan los hallazgos en relación con la literatura existente, las implicaciones prácticas y las limitaciones observadas, para proporcionar una visión amplia sobre el impacto y el valor del enfoque centrado en la persona en la formación clínica de los profesionales de salud.

Comparación con Estudios Previos

Diversas investigaciones han resaltado el papel del humanismo en la educación en salud. Estudios como el de Ramírez et al. (2011) señalan que los estudiantes de enfermería experimentan altos niveles de inseguridad y sufrimiento durante sus prácticas clínicas, lo cual puede obstaculizar su desempeño y su capacidad de ofrecer un cuidado de calidad. Los resultados de Tejada Rangel confirman y amplían estos hallazgos al demostrar que la implementación de estrategias humanistas ayuda a mitigar estos problemas, promoviendo una actitud empática y una mayor seguridad en el rol clínico.

Además, investigaciones realizadas en España y otros países de Europa (como las de Munsuri-Rosado y Pinazo Hdez., 2017) indican que los estudiantes de enfermería desarrollan actitudes positivas hacia el cuidado con un enfoque humanista cuando reciben formación adecuada y están expuestos a un entorno que valore estas competencias. Este estudio fortalece dicha evidencia, mostrando que un programa estructurado de estrategias didácticas centradas en la persona puede generar cambios significativos en la empatía y responsabilidad de los brigadistas, dos competencias fundamentales para la práctica clínica efectiva.

Implicaciones de los Resultados en la Práctica Clínica

Los cambios actitudinales observados en este estudio sugieren que el enfoque humanista no solo mejora el bienestar emocional y la satisfacción de los brigadistas, sino que también puede tener un impacto directo en la calidad del cuidado que brindan. Los brigadistas mostraron una mayor capacidad para relacionarse con los pacientes y sus familias, adoptando prácticas que refuerzan la dignidad y el respeto en la atención clínica. Esto tiene implicaciones importantes, ya que una actitud empática y responsable no solo mejora la experiencia del paciente, sino que también contribuye a un ambiente de trabajo más positivo y colaborativo.

La implementación de estrategias didácticas centradas en la persona en la educación de enfermería, como se observó en este estudio, también sugiere una ruta eficaz para enfrentar uno de los desafíos recurrentes en la práctica clínica: la deshumanización del cuidado de salud. Al fomentar la empatía, la autoeficacia y el compromiso ético, estas estrategias pueden ayudar a los futuros profesionales a enfrentar mejor las presiones del entorno hospitalario, reduciendo el riesgo de burnout y promoviendo prácticas que prioricen el bienestar del paciente.

Limitaciones del Estudio

Si bien los resultados son alentadores, este estudio presenta algunas limitaciones que deben considerarse al interpretar los hallazgos. En primer lugar, el diseño no

experimental y la muestra no probabilística limitan la generalización de los resultados. Aunque los cambios observados en los 40 brigadistas son significativos, se requerirían estudios adicionales con una mayor diversidad de participantes y en diferentes entornos clínicos para confirmar la eficacia general de estas estrategias didácticas.

Otra limitación importante es el periodo de tiempo relativamente corto de la intervención. Aunque se observaron cambios en la actitud y conducta de los brigadistas, es incierto si estos cambios se mantendrán a largo plazo. Estudios longitudinales serían útiles para evaluar la sostenibilidad de las mejoras observadas en las actitudes profesionales y la calidad del cuidado que brindan los brigadistas.

Recomendaciones para la Formación de Enfermería

Los resultados de este estudio respaldan la integración de enfoques didácticos humanistas en la formación de enfermería y sugieren varias recomendaciones para el desarrollo de programas educativos en salud:

1. **Incorporar Programas Humanistas desde las Primeras Etapas:** Dado el impacto positivo del enfoque centrado en la persona en la práctica clínica, se recomienda incorporar estas estrategias desde las primeras etapas de la formación de los estudiantes de enfermería, para que las competencias éticas y empáticas se desarrollen de manera integral.
2. **Desarrollar Capacitación Continua para el Personal de Salud:** La formación en estrategias humanistas debería ser un proceso continuo, no limitado a las etapas iniciales de formación. La capacitación continua en empatía, ética y comunicación efectiva puede ayudar a los profesionales a mantener estas competencias a lo largo de su carrera, enfrentando con mayor preparación los desafíos clínicos.
3. **Fomentar la Evaluación y Retroalimentación Regular:** Implementar sistemas de evaluación y retroalimentación que permitan monitorear y reforzar el desarrollo de competencias humanistas en los estudiantes de enfermería. Esto puede incluir evaluaciones de empatía, ética profesional y prácticas de cuidado que se revisen periódicamente.

En resumen, los hallazgos del estudio resaltan la relevancia de un enfoque humanista en la formación de brigadistas de enfermería, demostrando que el uso de estrategias didácticas centradas en la persona puede producir cambios significativos en las actitudes profesionales y en la calidad del cuidado. A pesar de

las limitaciones, el estudio proporciona evidencia valiosa sobre el valor de integrar el humanismo en la educación de los futuros profesionales de salud y sugiere que este enfoque puede ser una herramienta poderosa para abordar las deficiencias éticas y empáticas en la práctica clínica.

Conclusiones

La investigación destaca la relevancia de integrar estrategias de enseñanza humanista en la formación de brigadistas. Los cambios observados sugieren que la educación centrada en la persona fortalece el desempeño profesional y el compromiso ético en los futuros enfermeros.

Los resultados obtenidos en este estudio permiten concluir que la implementación de estrategias didácticas de enfoque humanista centradas en la persona puede tener un impacto positivo en la formación de los brigadistas de enfermería. Este enfoque, alineado con los principios de la empatía, la responsabilidad ética y la autoeficacia, contribuyó significativamente a mejorar las actitudes y conductas de los brigadistas durante su servicio social en un entorno hospitalario, fortaleciendo así su capacidad para brindar un cuidado integral y de calidad.

Principales Contribuciones del Estudio

1. **Fortalecimiento de la Empatía y Responsabilidad Profesional:** Una de las conclusiones más relevantes del estudio es que las estrategias didácticas centradas en el humanismo fomentaron un sentido más profundo de empatía y responsabilidad en los brigadistas. Esta transformación es crucial en el contexto clínico, donde la capacidad de conectarse emocionalmente con los pacientes y asumir una postura ética son competencias esenciales. Los resultados respaldan que un enfoque humanista en la educación de enfermería no solo es viable, sino también altamente eficaz para mejorar la sensibilidad y el compromiso en la práctica profesional.
2. **Aumento de la Autoeficacia y Confianza en el Rol Clínico:** Los brigadistas mostraron mejoras significativas en su percepción de autoeficacia y seguridad al desempeñar sus funciones. La confianza en sus habilidades para actuar de manera autónoma y efectiva en situaciones de cuidado mejoró tras la intervención, lo cual es fundamental para garantizar que el personal de enfermería en formación pueda tomar decisiones informadas y enfrentar situaciones de estrés con mayor resiliencia y autonomía.

3.

4. **Consolidación de Prácticas de Cuidado Humanizado:** Este estudio demostró que, al aplicar estrategias didácticas centradas en la persona, los brigadistas incorporaron prácticas más humanizadas en su atención, priorizando el respeto, la dignidad y la comunicación efectiva con los pacientes. Estos cambios se reflejaron en un enfoque de cuidado más integral, que no solo considera las necesidades físicas, sino también las emocionales y psicológicas de los pacientes. La capacidad de ofrecer un trato digno y empático es una de las competencias clave en la enfermería y un elemento diferenciador en la calidad del servicio brindado.

Implicaciones para la Educación en Salud

La implementación de estrategias didácticas centradas en el humanismo sugiere que las instituciones educativas y los programas de formación de enfermería deberían considerar integrar el enfoque humanista desde las primeras etapas de la educación. Los resultados de este estudio resaltan que los profesionales de salud que reciben una formación basada en principios de empatía y ética están mejor preparados para enfrentar los desafíos emocionales y éticos de la práctica clínica, contribuyendo a reducir el burnout y promoviendo una mayor satisfacción tanto en los pacientes como en los propios profesionales.

La enseñanza de enfermería debería, por lo tanto, incluir métodos de evaluación y retroalimentación continua que refuercen las competencias humanistas, permitiendo a los estudiantes internalizar y aplicar estas competencias de manera sostenida a lo largo de su carrera. La creación de un entorno educativo que fomente el respeto, la dignidad y la comprensión profunda de las necesidades del paciente podría transformar la manera en que los futuros enfermeros asumen su rol clínico.

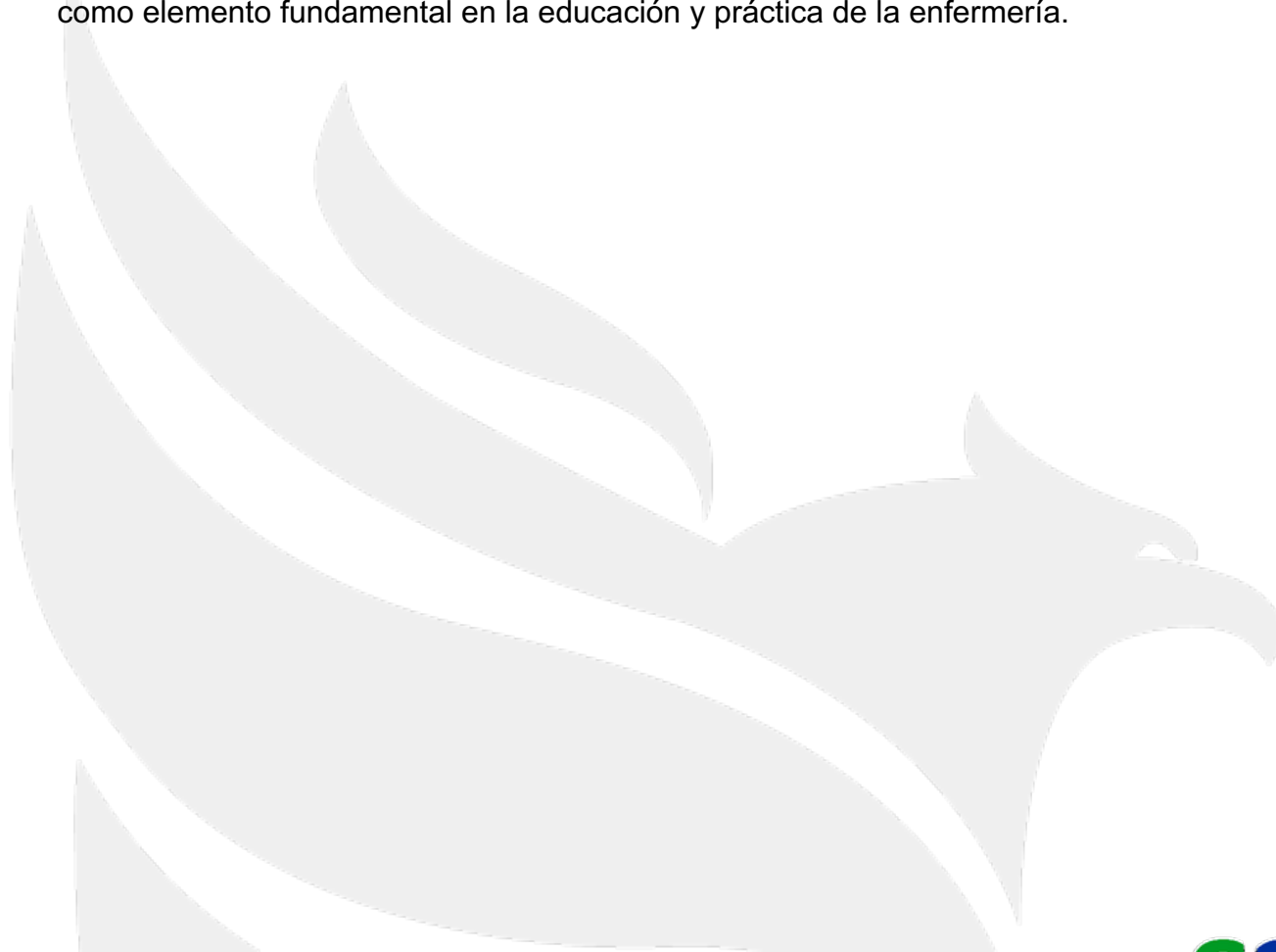
Limitaciones y Futuras Investigaciones

Es importante señalar que el diseño no experimental y la muestra limitada del estudio representan limitaciones en la generalización de los resultados. Futuros estudios podrían ampliar el alcance mediante muestras más grandes y diversos entornos clínicos para confirmar y validar los efectos observados. Además, sería útil realizar estudios longitudinales para evaluar la sostenibilidad de los cambios actitudinales a lo largo del tiempo, identificando si las mejoras en la empatía, la autoeficacia y la responsabilidad ética se mantienen en el transcurso de la carrera profesional de los participantes.

Conclusión Final

Este estudio refuerza la necesidad de incorporar enfoques humanistas en la formación de los profesionales de salud, destacando que la empatía, la ética y la responsabilidad no solo son valores deseables, sino competencias esenciales para un cuidado de calidad. La efectividad de las estrategias didácticas centradas en la persona en el desarrollo de actitudes y prácticas humanizadas sugiere que este enfoque podría ser una pieza clave en la formación de una generación de enfermeros más conscientes, empáticos y profesionalmente preparados para enfrentar los desafíos de la atención sanitaria.

En última instancia, la educación en salud que integra el humanismo y la ética promueve un cambio significativo en la calidad del cuidado que los brigadistas pueden brindar, y aporta al bienestar tanto de los profesionales como de los pacientes. Este estudio, por lo tanto, ofrece una base sólida para seguir investigando y promoviendo la importancia de un enfoque centrado en la persona como elemento fundamental en la educación y práctica de la enfermería.



Referencias

Amezquita (2016) el Enseñar/Aprender la Enfermería Comunitaria en la Licenciatura p.24

Apodaca G. Ortega p. (2017) En Modelos Educativos: Un Reto para la Educación en Salud.

Bernal Becerril, L. A. R. (2011). Percepción del trato digno de usuarias que acuden al servicio de interrupción del embarazo. Enfermería universitaria ENEO-UNAM, p.21-27.

Carl R. (1959) p.197. Enfoque Centrado en la Persona (APOYARSE EN EL APA 7)

Catalunya. Anguera M. (2013) en (Competencia Humanística de Enfermería)

Comisión Interinstitucional de Enfermería (2001) "Código de Ética para Enfermeros y Enfermeras de México" p.1-36 www.ssa.gob.mx

Cutisaca, Q. (2019). En aplicación de la teoría de Simone Roach para mejorar la actitud hacia la ética aplicada. (p. 1-91). Arequipa – Perú.

Félix. (2016). en su obra. (El Enseñar/ Aprender la Enfermería Comunitaria en la licenciatura).

Garrido. (2017). en su obra (la humanización de la asistencia al parto: valoración de la satisfacción, autonomía y del autocontrol). Barcelona, España.

Guerrero R. Meneses M. Cruz M. (2015) en su obra llamada (Cuidado Humanizado de Enfermería según la teoría de Jean Watson, servicio de medicina del hospital Daniel Alcides). Re. Enfermería Herediana. (2016)9-2 p.127-136

Hernández, Salazar y venta. (2016). en su obra (percepción del usuario sobre la imagen profesional de enfermería) Toluca, México

Martín. (2017). su título es (la presencia de los valores en la práctica enfermera). Catalunya, España

Munsuri-Rosado J. Pinazo Hdez. S. (2015). en su análisis (actitudes de estudiantes de enfermería hacia las personas con discapacidad). España.p.12-26

Pardo P. Núñez a. (1998) (el humanismo como paradigma de la enfermería como ciencia). Rev.U. NAL.C Vol 17 num 1,2. P.22-27

Poblete, C. M. (2013). Métodos mixtos: una aproximación a sus ventajas y limitaciones en la investigación de sistemas y servicios de salud. *Revista Chilena de Salud Pública*, 17(3), 218-223.

Romero-Quiñones Doris salud, Arte y Cuidado vol. 7 (2) P. 33-44 Julio-Diciembre (2014) en el Artículo Humanizar la Enfermería una Responsabilidad académica.

Santos M. (2016). En su Investigación Formativa en el Aprendizaje del Estudiante de Enfermería de Culiacán, Sinaloa, México.

Teorías de la Personalidad. Carl Rogers y la Perspectiva Centrada en la Persona cap. 13 p. 413-455-



RIDHE

Revista Iberoamericana de Desarrollo Humano y Emociones